FLUJOGRAMA ESTRUCTURA PIC

UNA ESTRATEGIA AMIGABLE CON EL COLABORADOR





TABLA DE CONTENIDO

1.	SIGLAS Y ABREVIATURAS	2
2.	SIGLAS Y ABREVIATURAS INTRODUCCIÓN ENTORNO INSTITUCIONAL	4
3.	ENTORNO INSTITUCIONAL	5
	3.1 Flujograma general	6
	3.2 Adaptación a cambios psicosociales y físicos	
	3.3 Síndrome de Burnout	10
	3.4 Riesgo y/o deterioro cognitivo y físico	12
	3.5 Enfermedades infecciosas inmunoprevenibles	14
	3.6 Suicidio y trastornos mentales	1!
	3.7 consumo y exposición a SPA	17
	3.8 Violencia de género / intrafamiliar /sexual	18
	3.9 Identificación de sintomáticos respiratorios	20

SIGLAS Y ABREVIATURAS UTILIZADAS EN EL DOCUMENTO

Aux. de enfermería: Auxiliar de enfermería

APS: Atención Primaria en Salud

BCG: Bacilo de Calmette-Guérin (vacuna contra la tuberculosis)

CAPS: Comunidades con Autocuidado Promotoras de Salud

CEC: Centros de Escucha Comunitarios

COVID-19: Enfermedad infecciosa causada por el coronavirus

DX: Diagnóstico

EAPB: Entidad Administradora de Planes de Beneficios

EDA: Enfermedad Diarreica Aguda

ENGAGE: Integración de las actividades comunitarias de lucha contra la tuberculosis en el trabajo de las organizaciones no gubernamentales y otras organizaciones de la sociedad civil.

IRA: Infección Respiratoria Aguda

ITS: Infección de Transmisión Sexual

NA: No aplica

PAI: Programa Ampliado de Inmunizaciones

PIC: Plan de Intervenciones Colectivas

RBC: Rehabilitación Basada en la Comunidad

SI-CAPS: Sistema de Información Comunidades con Autocuidado Promotoras de Salud

SIDA: Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida

SPA: Sustancias psicoactivas

TAB: Trastorno Afectivo Bipolar

TB: Tuberculosis

VIH: Virus de Inmunodeficiencia Humana

VPH: Virus del Papiloma Humano

ZOE: Zonas de Orientación Escolar

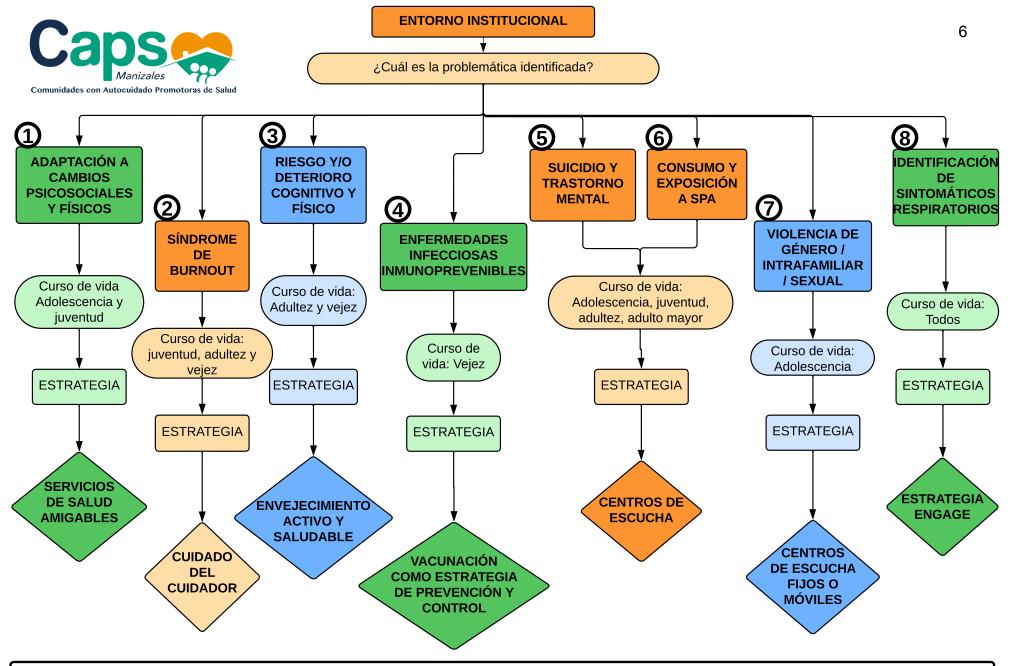
INTRODUCCIÓN

El Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) es una herramienta esencial para la promoción de la salud pública y la prevención de enfermedades, diseñada para mejorar la calidad de vida de la población a través de acciones coordinadas. No obstante, se ha identificado que algunos de los protocolos y lineamientos actuales del PIC no resultan completamente claros para el equipo básico de salud, lo que dificulta la implementación efectiva de las intervenciones y el logro de los objetivos establecidos.

Para abordar esta situación, la Secretaría de Salud en conjunto con las estudiantes de enfermería de decimo semestre de la Universidad de Caldas han desarrollado el *Flujograma Estructura PIC*, una estrategia amigable con el colaborador. El objetivo de esto es fortalecer el cumplimiento normativo, mejorar la eficiencia operativa y optimizar la gestión de las intervenciones, conforme a los lineamientos del PIC. Esta herramienta esquematiza de manera clara los lineamientos técnicos, problemáticas y estrategias a seguir.

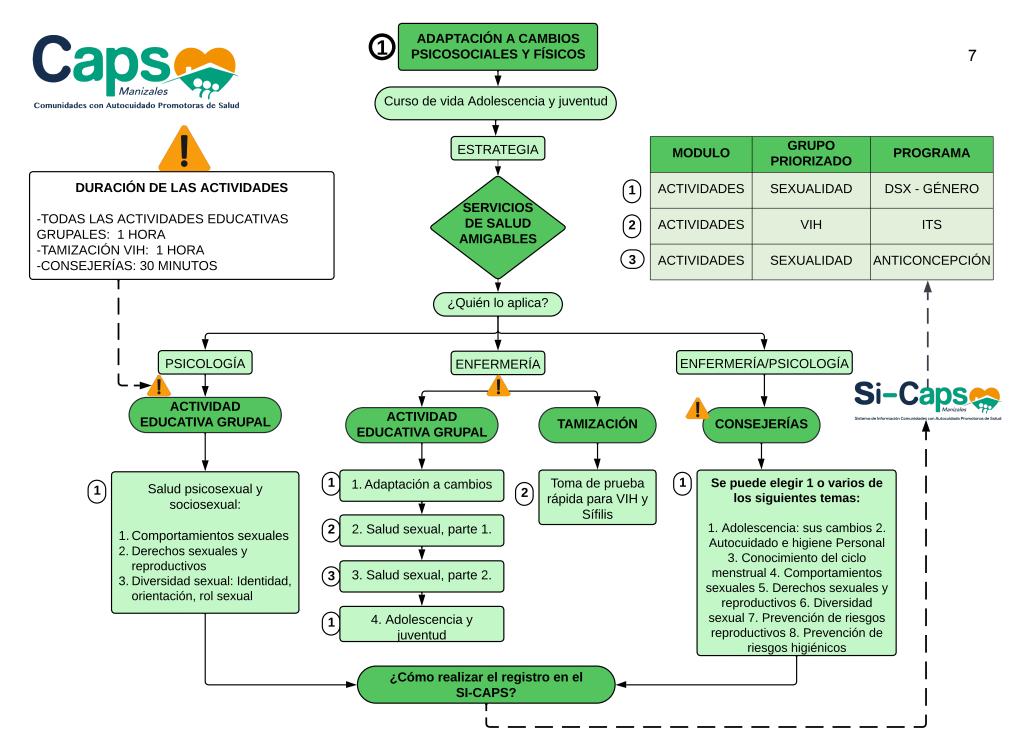
Cada flujograma describe de forma detallada las actividades que deben realizar los profesionales de la salud, especificando el tiempo de ejecución de cada tarea y su adecuado registro en el Sistema de Información SI-CAPS. Además, establece una relación clara entre las problemáticas identificadas en los diferentes entornos y los protocolos definidos por la Secretaría de Salud, lo que contribuye a una respuesta más organizada y alineada con los marcos regulatorios vigentes.





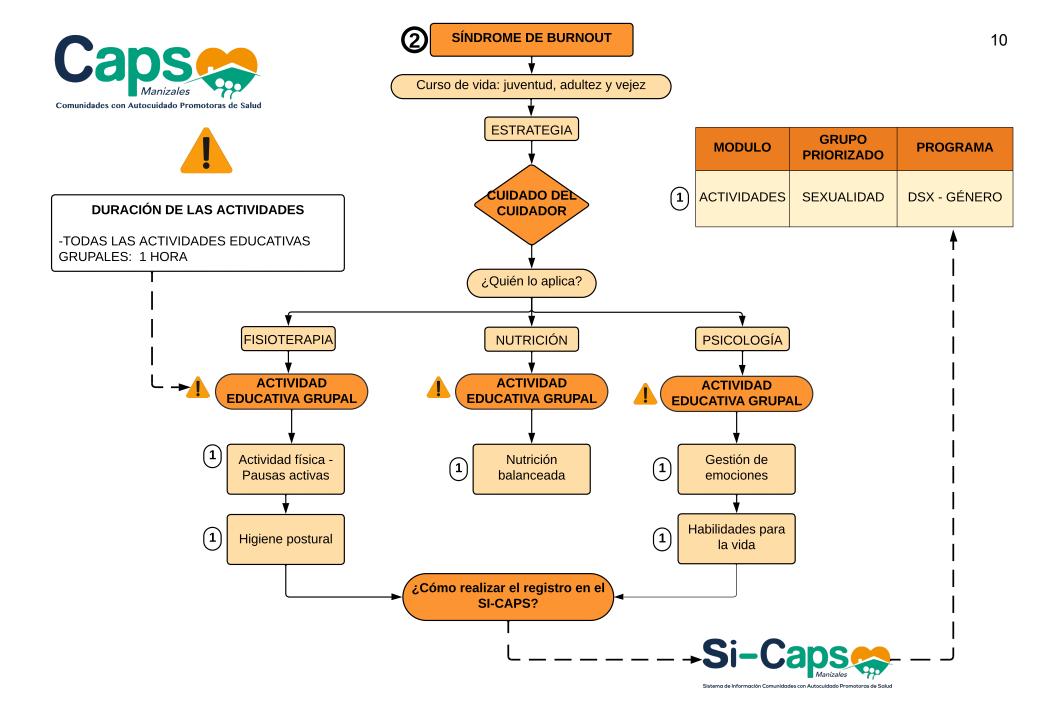
Fecha de elaboración: Septiembre / 2024

Tomado de: Secretaría de salud. Lineamientos y Protocolos del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) [revisado el 17 de septiembre de 2024]. Disponible en: https://capsmanizales.com/



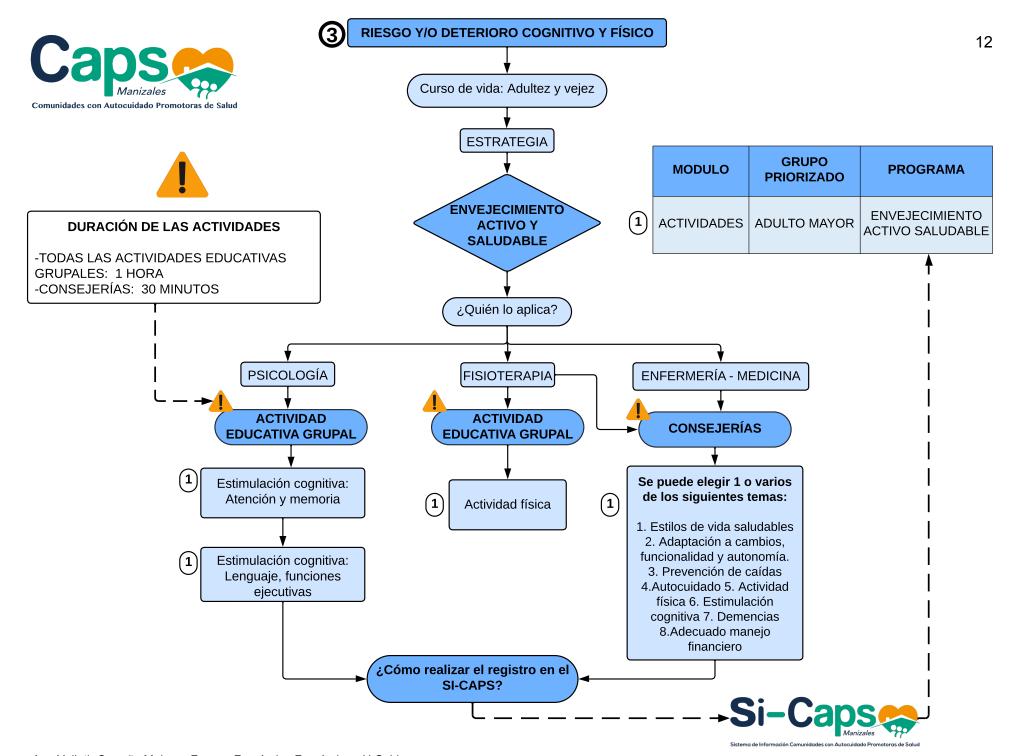
PROTOCOLO DE ATENCIÓN GRUPO PRIORIZADO - EVENTO GESTANTES				
COMPONENTES				
PARTICIPACIÓN SOCIAL- COMUNITARIA Y CIUDADANA	POBLACIÓN CON FACTORES DE RIESGO SERVICIOS DE SALUD POBLACIÓN CON FACTORES DE POBLACIÓN CON EL EVEN		INTERSECTORIAL / TRANSECTORIAL	
POBLACIÓN SANA			NTO O EVENTO CRITICO	
Enseñar prácticas claves para el desarrollo integral, la prevención, y la búsqueda de la atención	Evaluar el riesgo preconcepcional	Verificar si hay signos generales de peligro y referir de inmediato a la institución de salud	Remitir según hallazgos y Modelo CAPS, al equipo interdisciplinario de la Estrategia CAPS	
Enseñar prácticas claves para el cuidado en el hogar	Determinar el que hacer de acuerdo al factor de riesgo identificado	Verificar inscripción, adherencia o remitir al control prenatal (promover el inicio del control antes de la semana	Remitir al servicio de salud, según hallazgos	
Enseñar pautas para una alimentación saludable	Brindar consejería en en salud sexual y reproductiva y planificación familiar	Monitorear periódicamente la clasificación de riesgo	Monitorear y evaluar la atención integral	
Enseñar hábitos de higiene y cuidados de la salud bucal, visual y auditiva	Educar en prácticas de autocuidado	Enseñar prácticas claves para el desarrollo, la prevención, el cuidado en el hogar		
Educar en saneamiento ambiental, manipulación de alimentos e higiene corporal	Enseñar prácticas claves para la prevención	Enseñar prácticas claves para la prevención		
Fomentar espacios y mecanismos de participación y movilización social, como redes de apoyo social y comunitarias para el cuidado y desarrollo de adolescentes, jóvenes y gestantes	Activar redes de apoyo familiares, institucionales o sociales	Educar en prácticas clave para buscar atención		
Fomentar el ejercicio de la ciudadanía, mediante estrategias de movilización social dirigidas al ejercicio del derecho a la libre elección de la maternidad y a una maternidad segura		Identifique la presencia de un embarazo no deseado, sospecha de maltrato, violencia intrafamiliar o disfunción familiar moderada a severa		

PROTOCOLO DE ATENCIÓN GRUPO PRIORIZADO - VIH				
COMPONENTES				
PARTICIPACIÓN SOCIAL- COMUNITARIA Y CIUDADANA	SERVICIOS DE SALUD		INTERSECTORIAL / TRANSECTORIAL	
POBLACIÓN SANA	POBLACIÓN CON FACTORES DE RIESGO	POBLACION CON EL EVENTO O EV		
Educar sobre el VIH	ldentificar condiciones de vulnerabilidad y riesgo	Verificar acceso y adherencia al tratamiento y programa de atención integral.	Remitir según hallazgos y Modelo CAPS, al equipo interdisciplinario de la Estrategia CAPS	
Movilizar las organizaciones de base, para promover la salud sexual y reproductiva, la equidad de género y prevenir la exclusión social.	Desarrollar iniciativas para incentivar la demanda de asesoría y la prueba voluntaria y consentida	Educar y apoyar al paciente y la familia	Remitir al servicio de salud, según hallazgos	
Generar espacios con grupos poblacionales, para promover la salud sexual y reproductiva, la equidad de género y la intervención a condiciones de vulnerabilidad	Canalizar a programas de servicios amigables o servicios en general de salud	Apoyar el tratamiento y cumplimiento terapéutico	Monitorear y evaluar la atención integral	
	Educar al grupo familiar de la población con condiciones de vulnerabilidad identificada	<u>Desarrollar capacidades en prevención</u> <u>secundaria y ruta de</u> <u>derechos de las personas que viven con</u> <u>VIH/SIDA</u>		
	Educar en SSR a grupos de riesgo	Identificar coinfección con Tuberculosis o factores de riesgo para el desarrollo de la enfermedad		
	Canalizar a los servicios de salud	Enseñar pautas de cuidado en el hogar		
		Identificar redes de apoyo familiar o institucional		



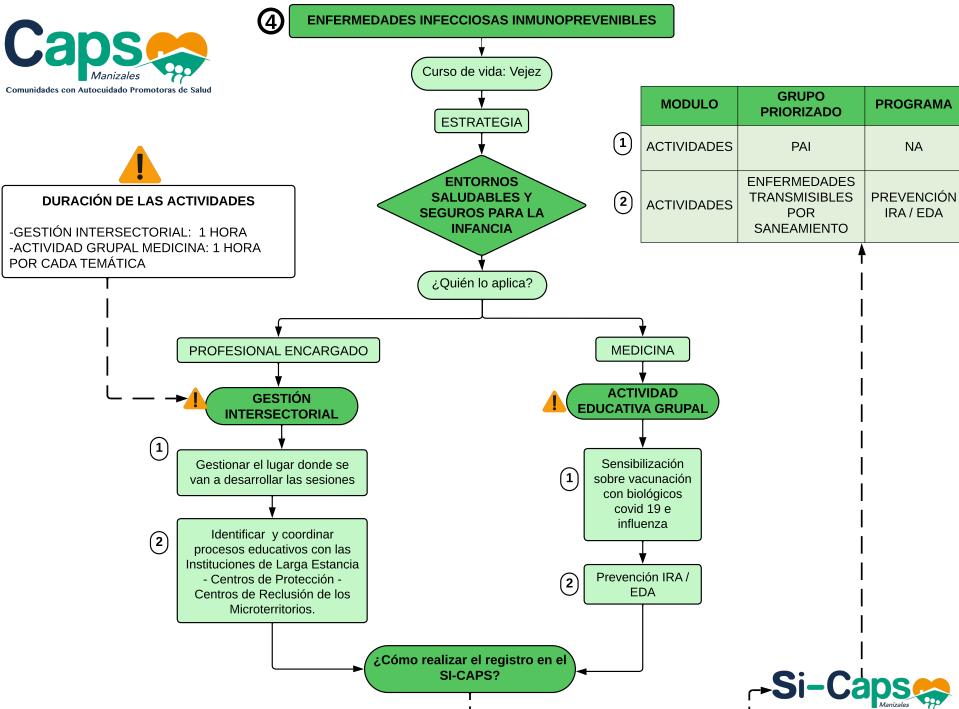
A continuación, se describen algunas de las actividades sugeridas dentro del protocolo de atención grupo priorizado - evento discapacidad, para abordar de manera integral la problemática esquematizada:

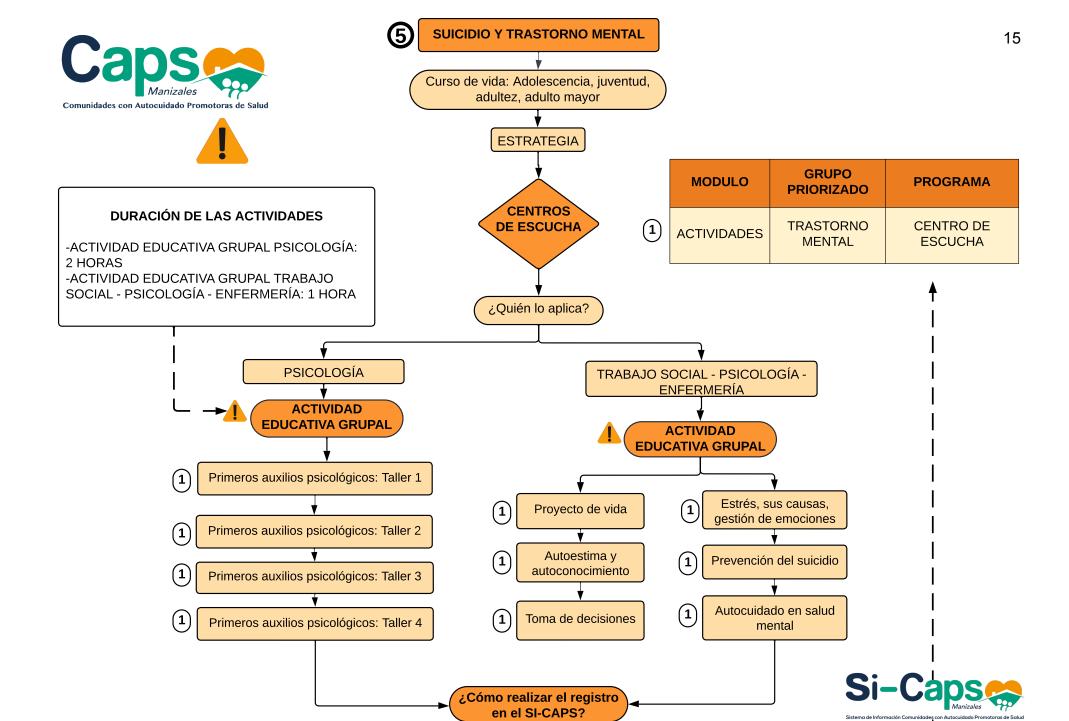
PROTOCOLO DE ATENCIÓN GRUPO PRIORIZADO - EVENTO DISCAPACIDAD					
	COMPONENTES				
PARTICIPACIÓN SOCIAL- COMUNITARIA Y CIUDADANA	CEDVICING DE CALTID		INTERSECTORIAL / TRANSECTORIAL		
POBLACIÓN SANA	POBLACIÓN CON FACTORES DE RIESGO	POBLACIÓN CON EL EVENTO O EVENTO CRITICO			
Educar a la comunidad en el abordaje individual, familiar y colectivo de la persona con discapacidad	Identificar condiciones de riesgo en la población	Promover en las personas con discapacidad el desarrollo de independencia y autodeterminación, facilitando su rehabilitación, inclusión e integración social.	Remitir según hallazgos y Modelo CAPS, al equipo interdisciplinario de la Estrategia CAPS		
Constituir una red intersectorial en pro del desarrollo del marco sectorial en materia de discapacidad	Educar frente al envejecimiento y la vejez		Remitir al servicio de salud, según hallazgos		
Educar sobre prácticas de autocuidado	Educar en conductas protectoras para la prevención de la discapacidad	Educar a la familia y comunidad en los derechos de las personas con discapacidad	Monitorear y evaluar la atención integral		
	Educar en causas congénitas de la discapacidad	Implementar un programa de formación y cualificación para cuidadores			
	Educar en medidas de prevención de la discapacidad por causas adquiridas	Implementar la estrategia de Rehabilitación Basada en Comunidad RBC, como un proceso de desarrollo local inclusivo, de carácter intersectorial			
	Realizar intervención temprana				
	Realizar diagnóstico precoz				



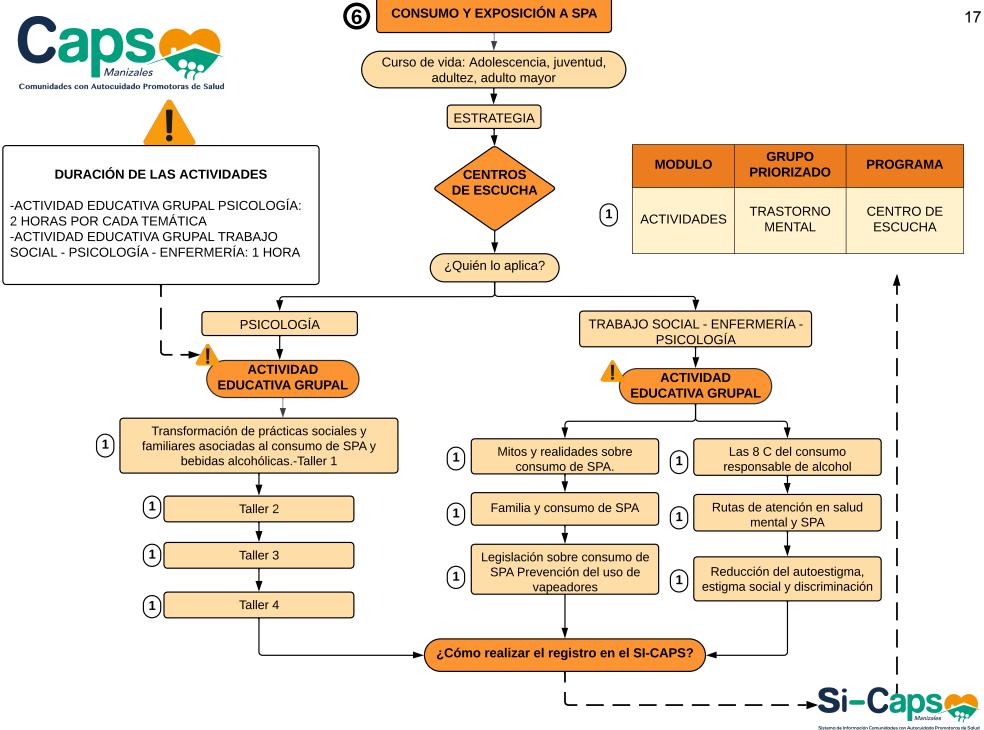
A continuación, se describen algunas de las actividades sugeridas dentro del protocolo de atención grupo priorizado - evento discapacidad, para abordar de manera integral la problemática esquematizada:

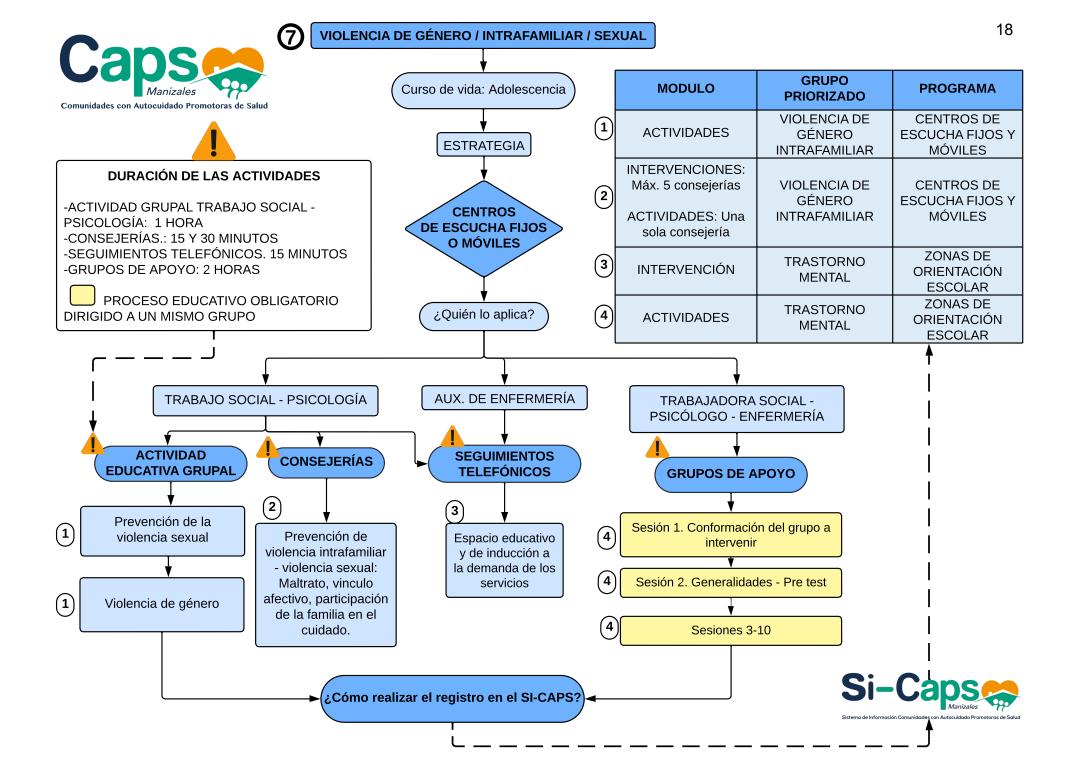
PROTOCOLO DE ATENCIÓN GRUPO PRIORIZADO - EVENTO DISCAPACIDAD				
COMPONENTES				
PARTICIPACIÓN SOCIAL- COMUNITARIA Y CIUDADANA			INTERSECTORIAL /TRANSECTORIAL	
POBLACIÓN SANA	POBLACIÓN CON FACTORES DE RIESGO	POBLACIÓN CON EL EVENTO O EVENTO CRITICO		
Educar a la comunidad en el abordaje individual, familiar y colectivo de la persona con discapacidad	Identificar condiciones de riesgo en la población	Promover en las personas con discapacidad el desarrollo de independencia y autodeterminación, facilitando su rehabilitación, inclusión e integración social.	Remitir según hallazgos y Modelo CAPS, al equipo interdisciplinario de la Estrategia CAPS	
Constituir una red intersectorial en pro del desarrollo del marco sectorial en materia de discapacidad	Educar frente al envejecimiento y la vejez		Remitir al servicio de salud, según hallazgos	
Educar sobre prácticas de autocuidado	Educar en conductas protectoras para la prevención de la discapacidad	Educar a la familia y comunidad en los derechos de las personas con discapacidad	Monitorear y evaluar la atención integral	
	Educar en causas congénitas de la discapacidad	Implementar un programa de formación y cualificación para cuidadores		
	Educar en medidas de prevención de la discapacidad por causas adquiridas	Implementar la estrategia de Rehabilitación Basada en Comunidad RBC, como un proceso de desarrollo		
	Realizar intervención temprana			
	Realizar diagnóstico precoz			





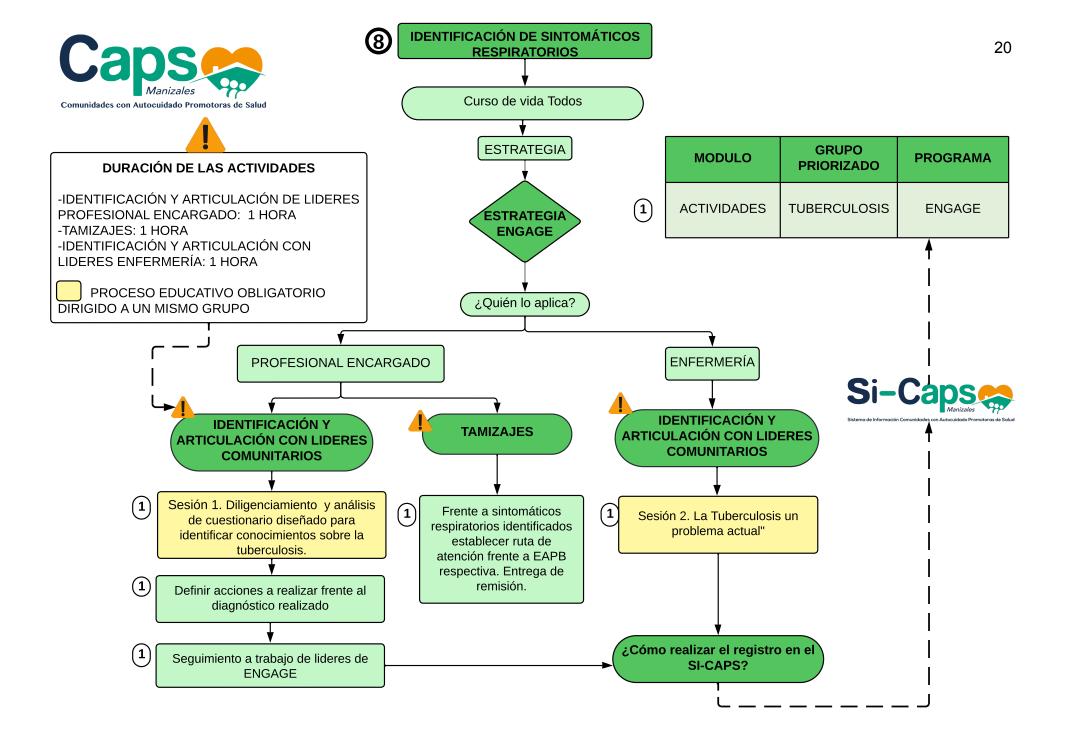
PROTOCOLO DE ATENCIÓN GRUPO PRIORIZADO - EVENTO SUICIDIO Y TRASTORNOS MENTALES				
COMPONENTES				
PARTICIPACIÓN SOCIAL- COMUNITARIA Y CIUDADANA	SERVICIOS DE SALLID			
POBLACIÓN SANA				
Educar acerca de la salud mental, los trastornos mentales y la prevención del estigma	Identificar y controlar factores de riesgo individuales y familiares	Identificar el trastorno mental presentado Depresión / TAB / Ansiedad / Esquizofrenia	Remitir según hallazgos y Modelo CAPS, al equipo interdisciplinario de la Estrategia CAPS	
Promover y educar en la adopción de prácticas de cuidado para la salud y el cuidado a cuidadores	Identificar sucesos vitales y su influencia en la salud	Identificar la presencia de comorbilidades y conductas de riesgo	Remitir al servicio de salud, según hallazgos	
Educar en habilidades para la vida	Valorar la dinámica familiar y estructura familiar como apoyo al desarrollo integral	Fortalecer en el paciente y su familia los conocimientos acerca de su condición	Monitorear y evaluar la atención integral	
Promover la construcción de estrategias de afrontamiento frente a sucesos vitales	Realizar intervención breve orientada a modificar conductas de riesgo, en relación con las situaciones identificadas	Brindar intervenciones psicosociales al usuario y sus cuidadores		
Promover la sana convivencia	Identificar la presencia de signos o síntomas relacionados con los trastornos mentales y el consumo de SPA	Favorecer la participación de los cuidadores		
Realizar campañas y programas de sensibilización y concientización social	Realizar intervención breve	Realizar intervención breve		
Promover el fortalecimiento del tejido social				





A continuación, se describen algunas de las actividades sugeridas dentro del protocolo de atención grupo priorizado - evento maltrato y violencia intrafamiliar para abordar de manera integral la problemática esquematizada:

PROTOCOLO DE ATENCIÓN GRUPO PRIORIZADO - EVENTO MALTRATO Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR			
COMPONENTES			
PARTICIPACIÓN SOCIAL- COMUNITARIA Y CIUDADANA	SERVICIO	INTERSECTORIAL / TRANSECTORIAL	
POBLACIÓN SANA	POBLACIÓN CON FACTORES DE POBLACIÓN CON EL EVENTO O EVENT		ENTO CRITICO
Enseñar pautas para la generación de un entorno armónico y protector de la violencia	Promover la resolución pacífica de conflictos en los diferentes entornos	Verificar el acceso y atención en servicios sociales, judiciales y de salud	Remitir según hallazgos y Modelo CAPS, al equipo interdisciplinario
Educar para la construcción de relaciones equitativas y solidarias entre géneros	Identificar factores de vulnerabilidad o comportamientos de riesgo en la familia	Educar a la familia en convivencia sana y resolución de conflictos	Remitir al servicio de salud, según hallazgos
Enseñar y promover en los niños y niñas capacidades para la promoción del buen trato y prevención de la violencia	Promover el ejercicio de los derechos sexuales y los derechos reproductivos	Desarrollar capacidades de afrontamiento individual y familiar	Monitorear y evaluar la atención integral
Educar a la ciudadanía en derechos humanos, para la promoción de su pleno ejercicio, con el fin de promocionar la convivencia y prevenir las diferentes formas de vulneración de derechos	Educar a la familia o grupos poblacionales específicos, para la prevención de las diferentes formas de maltrato		
Promover la construcción social y transformación del entorno comunitario, así como la creación de espacios que hagan posible el fortalecimiento de valores en la vida cotidiana			
Promover la resolución pacífica de conflictos en los diferentes entornos			



A continuación, se describen algunas de las actividades sugeridas dentro del protocolo de atención grupo priorizado - evento tuberculosis para abordar de manera integral la problemática esquematizada:

PROTOCOLO DE ATENCIÓN GRUPO PRIORIZADO - EVENTO TUBERCULOSIS				
COMPONENTES				
PARTICIPACIÓN SOCIAL- COMUNITARIA Y CIUDADANA				
POBLACIÓN SANA POBLACIÓN CON FACTORES DE RIESGO POBLACIÓN CON EL EVENTO O EVENTO CRITIC			NTO O EVENTO CRITICO	
Enseñar sobre hábitos saludables	Realizar búsqueda activa de sintomáticos respiratorios	Verificar y apoyar el acceso, fase y adherencia al tratamiento	Remitir según hallazgos y Modelo CAPS, al equipo interdisciplinario de la Estrategia CAPS	
Educar en hábitos de higiene	Remitir al área de Saneamiento Ambiental de CAPS, de acuerdo a la salubridad del entorno domiciliario	Realizar seguimiento al tratamiento y cumplimiento del mismo	Remitir al servicio de salud, según hallazgos	
Educar sobre la tuberculosis	Generar estrategias que promuevan el desarrollo de un entorno familiar saludable	Verificar la identificación y evaluación a contactos del portador de TB	Monitorear y evaluar la atención integral	
Caracterizar y promover redes de apoyo social y comunitarias	Identificar red de apoyo familiar o institucional	Identificar contactos de mayor riesgo de enfermar		
Promocionar la integración social, para el control de la tuberculosis	Canalizar a servicios sociales de acuerdo a los hallazgos individuales	Enseñar pautas de cuidado en el hogar		
	Canalizar a los servicios de salud y monitorear el acceso a la valoración y pruebas diagnósticas	Identificar casos de Tuberculosis farmacoresistente		
		Verificar el antecedente de vacunación con BCG en paciente y contactos		