

FLUJOGRAMA ESTRUCTURA PIC

UNA ESTRATEGIA AMIGABLE CON EL COLABORADOR

ALCALDÍA
DE MANIZALES



Caps 
Manizales

Comunidades con Autocuidado Promotoras de Salud

TABLA DE CONTENIDO

1. SIGLAS Y ABREVIATURAS.....	2
2. INTRODUCCIÓN.....	4
3. POBLACIÓN VULNERABLE.....	5
3.1 Flujograma general.....	6
3.2 Adaptación a cambios psicosociales y físicos.....	7
3.3 Sexualidad: Derechos sexuales.....	7
3.4 Identificación de síntomas respiratorios para el diagnóstico oportuno de TB.....	10
3.5 Violencia de género / violencia intrafamiliar.....	12

SIGLAS Y ABREVIATURAS UTILIZADAS EN EL DOCUMENTO

APS: Atención Primaria en Salud

BCG: Bacilo de Calmette-Guérin (vacuna contra la tuberculosis)

CAPS: Comunidades con Autocuidado Promotoras de Salud

DX: Diagnóstico

EAPB: Entidad Administradora de Planes de Beneficios

ENGAGE: Integración de las actividades comunitarias de lucha contra la tuberculosis en el trabajo de las organizaciones no gubernamentales y otras organizaciones de la sociedad civil.

ITS: Infección de Transmisión Sexual

NA: No aplica

PIC: Plan de Intervenciones Colectivas

RBC: Rehabilitación Basada en la Comunidad

SI-CAPS: Sistema de Información Comunidades con Autocuidado Promotoras de Salud

SIDA: Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida

SPA: Sustancias psicoactivas

TB: Tuberculosis

VIH: Virus de Inmunodeficiencia Humana

VPH: Virus del Papiloma Humano

INTRODUCCIÓN

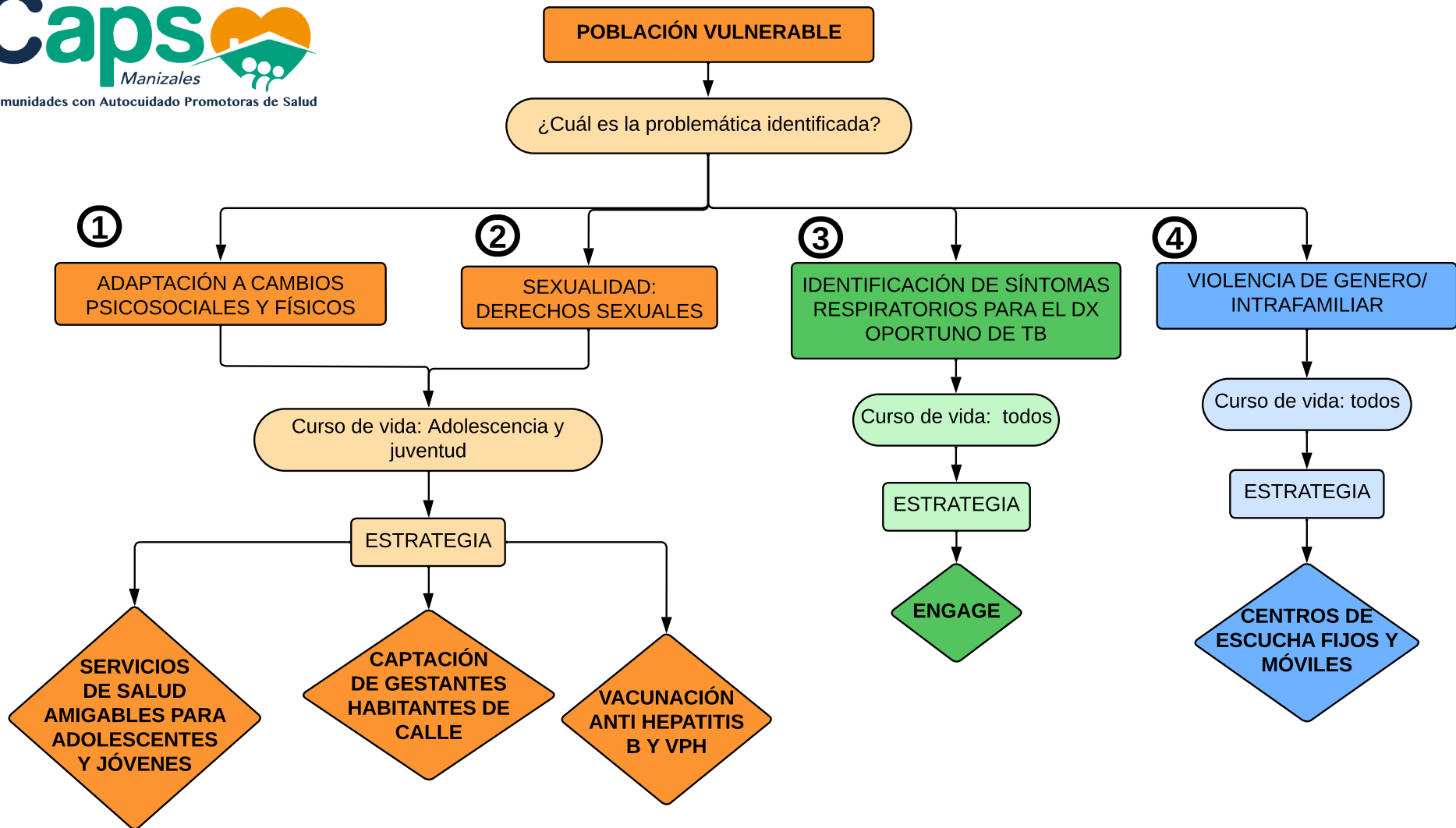
El Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) es una herramienta esencial para la promoción de la salud pública y la prevención de enfermedades, diseñada para mejorar la calidad de vida de la población a través de acciones coordinadas. No obstante, se ha identificado que algunos de los protocolos y lineamientos actuales del PIC no resultan completamente claros para el equipo básico de salud, lo que dificulta la implementación efectiva de las intervenciones y el logro de los objetivos establecidos.

Para abordar esta situación, la Secretaría de Salud en conjunto con las estudiantes de enfermería de decimo semestre de la Universidad de Caldas han desarrollado el ***Flujograma Estructura PIC, una estrategia amigable con el colaborador***. El objetivo de esto es fortalecer el cumplimiento normativo, mejorar la eficiencia operativa y optimizar la gestión de las intervenciones, conforme a los lineamientos del PIC. Esta herramienta esquematiza de manera clara los lineamientos técnicos, problemáticas y estrategias a seguir.

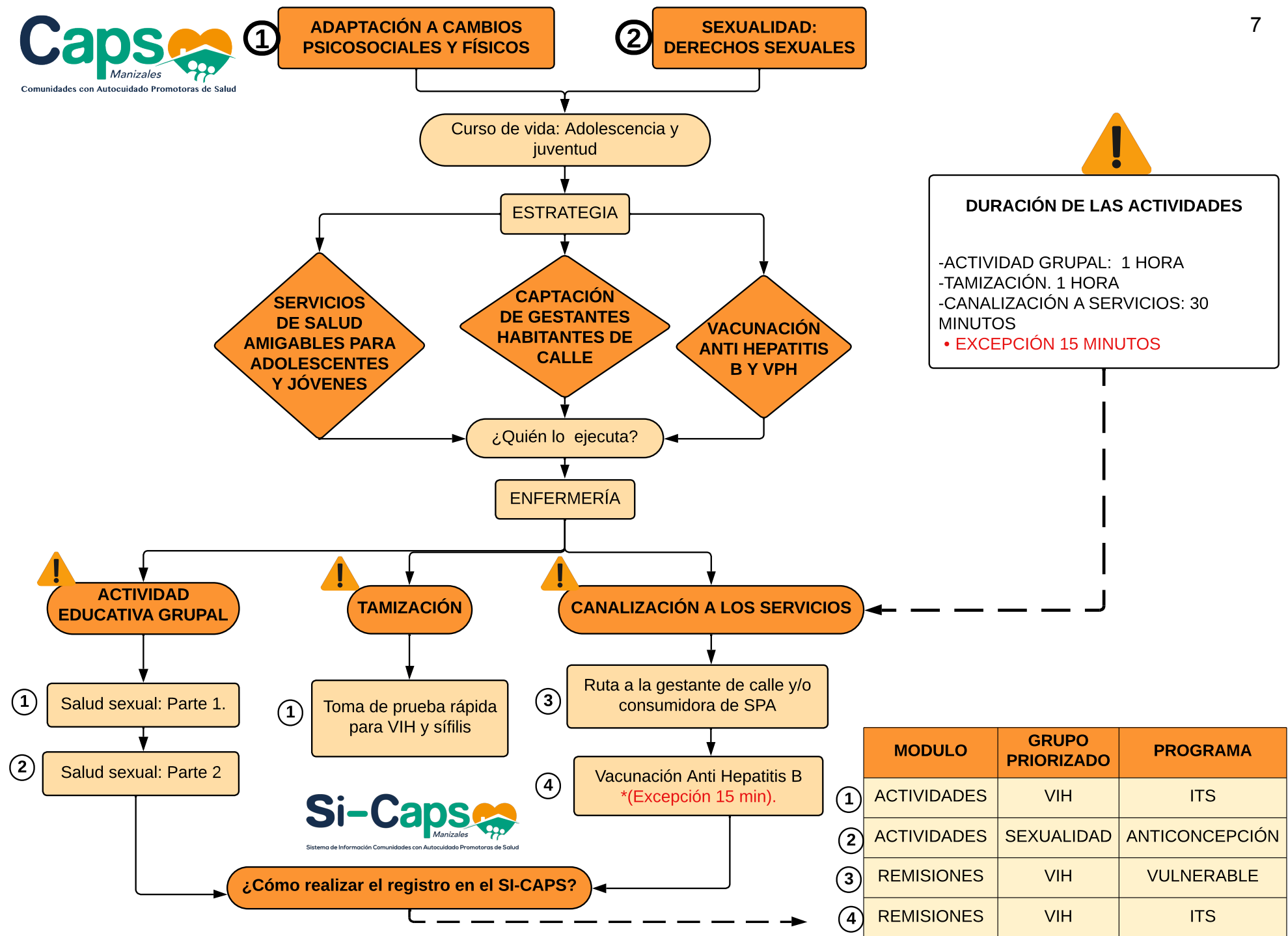
Cada flujograma describe de forma detallada las actividades que deben realizar los profesionales de la salud, especificando el tiempo de ejecución de cada tarea y su adecuado registro en el Sistema de Información SI-CAPS. Además, establece una relación clara entre las problemáticas identificadas en los diferentes entornos y los protocolos definidos por la Secretaría de Salud, lo que contribuye a una respuesta más organizada y alineada con los marcos regulatorios vigentes.

POBLACIÓN VULNERABLE





Fecha de elaboración: Septiembre / 2024
 Tomado de: Secretaria de Salud. Lineamientos y Protocolos del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) [Revisado el 17 de septiembre de 2024] Disponible en: <https://capsmanizales.com/>



DURACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

- ACTIVIDAD GRUPAL: 1 HORA
- TAMIZACIÓN: 1 HORA
- CANALIZACIÓN A SERVICIOS: 30 MINUTOS
- EXCEPCIÓN 15 MINUTOS

	MODULO	GRUPO PRIORIZADO	PROGRAMA
1	ACTIVIDADES	VIH	ITS
2	ACTIVIDADES	SEXUALIDAD	ANTICONCEPCIÓN
3	REMISIONES	VIH	VULNERABLE
4	REMISIONES	VIH	ITS

PROTOCOLO DE ATENCIÓN GRUPO PRIORIZADO - EVENTO GESTANTES			
COMPONENTES			
PARTICIPACIÓN SOCIAL- COMUNITARIA Y CIUDADANA	SERVICIOS DE SALUD		INTERSECTORIAL / TRANSECTORIAL
POBLACIÓN SANA	POBLACIÓN CON FACTORES DE RIESGO	POBLACIÓN CON EL EVENTO O EVENTO CRITICO	
<u>Enseñar prácticas claves para el desarrollo integral, la prevención, y la búsqueda de la atención</u>	Evaluar el riesgo preconcepcional	Verificar si hay signos generales de peligro y referir de inmediato a la institución de salud	Remitir según hallazgos y Modelo CAPS, al equipo interdisciplinario
Enseñar prácticas claves para el cuidado en el hogar	Determinar el que hacer de acuerdo al factor de riesgo identificado	Verificar inscripción, adherencia o remitir al control prenatal (promover el inicio del control antes de la semana	Remitir al servicio de salud, según hallazgos
Enseñar pautas para una alimentación saludable	<u>Brindar consejería en en salud sexual y reproductiva y planificación familiar</u>	Monitorear periódicamente la clasificación de riesgo	Monitorear y evaluar la atención integral
Enseñar hábitos de higiene y cuidados de la salud bucal, visual y auditiva	<u>Educar en prácticas de autocuidado</u>	Enseñar prácticas claves para el desarrollo, la prevención, el cuidado en el hogar	
Educar en saneamiento ambiental, manipulación de alimentos e higiene corporal	Enseñar prácticas claves para la prevención	Enseñar prácticas claves para la prevención	
<u>Fomentar espacios y mecanismos de participación y movilización social, como redes de apoyo social y comunitarias para el cuidado y desarrollo de adolescentes, jóvenes y gestantes</u>	Activar redes de apoyo familiares, institucionales o sociales	Educar en prácticas clave para buscar atención	
<u>Fomentar el ejercicio de la ciudadanía, mediante estrategias de movilización social dirigidas al ejercicio del derecho a la libre elección de la maternidad y a una maternidad segura</u>		<u>Identifique la presencia de un embarazo no deseado, sospecha de maltrato, violencia intrafamiliar o disfunción familiar moderada a severa</u>	

PROTOCOLO DE ATENCIÓN GRUPO PRIORIZADO - VIH			
COMPONENTES			
PARTICIPACIÓN SOCIAL- COMUNITARIA Y CIUDADANA	SERVICIOS DE SALUD		INTERSECTORIAL / TRANSECTORIAL
POBLACIÓN SANA	POBLACIÓN CON FACTORES DE RIESGO	POBLACIÓN CON EL EVENTO O EVENTO CRITICO	
Educación sobre el VIH	<u>Identificar condiciones de vulnerabilidad y riesgo</u>	<u>Verificar acceso y adherencia al tratamiento y programa de atención integral.</u>	Remitir según hallazgos y Modelo CAPS, al equipo interdisciplinario de la Estrategia CAPS
<u>Mobilizar las organizaciones de base, para promover la salud sexual y reproductiva, la equidad de género y prevenir la exclusión social.</u>	Desarrollar iniciativas para incentivar la demanda de asesoría y la prueba voluntaria y consentida	Educación y apoyo al paciente y la familia	Remitir al servicio de salud, según hallazgos
<u>Generar espacios con grupos poblacionales, para promover la salud sexual y reproductiva, la equidad de género y la intervención a condiciones de vulnerabilidad</u>	<u>Canalizar a programas de servicios amigables o servicios en general de salud</u>	Apoyar el tratamiento y cumplimiento terapéutico	Monitorear y evaluar la atención integral
	Educación al grupo familiar de la población con condiciones de vulnerabilidad identificada	<u>Desarrollar capacidades en prevención secundaria y ruta de derechos de las personas que viven con VIH/SIDA</u>	
	Educación en SSR a grupos de riesgo	Identificar coinfección con Tuberculosis o factores de riesgo para el desarrollo de la enfermedad	
	Canalizar a los servicios de salud	Enseñar pautas de cuidado en el hogar	
		Identificar redes de apoyo familiar o institucional	

3 IDENTIFICACIÓN DE SÍNTOMAS RESPIRATORIOS PARA EL DX OPORTUNO DE TB

Curso de vida: todos

ESTRATEGIA

ENGAGE

¿Quién lo ejecuta?

ENFERMERÍA

1

MODULO	GRUPO PRIORIZADO	PROGRAMA
ACTIVIDADES	TUBERCULOSIS	ENGAGE

DURACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

- IDENTIFICACIÓN Y ARTICULACIÓN CON LIDERES COMUNITARIOS: 1 HORA
- TAMIZAJE: 1 HORA

IDENTIFICACIÓN Y ARTICULACIÓN CON LIDERES COMUNITARIOS

1 Conformación de grupo de lideres - Seguimiento

1 Aplicación y análisis de cuestionario para identificar conocimientos de la tuberculosis

1 Educación del tema de TB, rutas de atención, estrategia ENGAGE y compromisos

TAMIZAJE

1 Establecer ruta de atención frente a la EAPB respectiva. Generar alerta en casos diagnosticados con TB y dificultades en su tratamiento

¿Cómo realizar el registro en el SI-CAPS?

A continuación, se describen algunas de las actividades sugeridas dentro del protocolo de atención grupo priorizado - evento tuberculosis para abordar de manera integral la problemática esquematizada:

PROTOCOLO DE ATENCIÓN GRUPO PRIORIZADO - EVENTO TUBERCULOSIS			
COMPONENTES			
PARTICIPACIÓN SOCIAL-COMUNITARIA Y CIUDADANA	SERVICIOS DE SALUD		INTERSECTORIAL / TRANSECTORIAL
POBLACIÓN SANA	POBLACIÓN CON FACTORES DE RIESGO	POBLACIÓN CON EL EVENTO O EVENTO CRITICO	
Enseñar sobre hábitos saludables	Realizar búsqueda activa de sintomáticos respiratorios	Verificar y apoyar el acceso, fase y adherencia al tratamiento	Remitir según hallazgos y Modelo CAPS, al equipo interdisciplinario de la Estrategia CAPS
Educación en hábitos de higiene	Remitir al área de Saneamiento Ambiental de CAPS, de acuerdo a la salubridad del entorno domiciliario	Realizar seguimiento al tratamiento y cumplimiento del mismo	Remitir al servicio de salud, según hallazgos
Educación sobre la tuberculosis	Generar estrategias que promuevan el desarrollo de un entorno familiar saludable	Verificar la identificación y evaluación a contactos del portador de TB	Monitorear y evaluar la atención integral
Caracterizar y promover redes de apoyo social y comunitarias	Identificar red de apoyo familiar o institucional	Identificar contactos de mayor riesgo de enfermar	
Promocionar la integración social, para el control de la tuberculosis	Canalizar a servicios sociales de acuerdo a los hallazgos individuales	Enseñar pautas de cuidado en el hogar	
	Canalizar a los servicios de salud y monitorear el acceso a la valoración y pruebas diagnósticas	Identificar casos de Tuberculosis farmacoresistente	
		Verificar el antecedente de vacunación con BCG en paciente y contactos	

④ **VIOLENCIA DE GÉNERO - INTRAFAMILIAR**

Curso de vida: todos

ESTRATEGIA

CENTROS DE ESCUCHA FIJOS Y MÓVILES

¿Quién lo ejecuta?

TRABAJO SOCIAL Y/O PSICOLOGÍA

ACTIVIDAD EDUCATIVA GRUPAL

CONSEJERÍAS

① 1. Violencia de genero

① 2. Prevención de la violencia intrafamiliar

② Se puede elegir uno o varios de los siguientes temas:
1. Prevención de la violencia intrafamiliar
2. Prevención de la violencia sexual
3. Maltrato y vinculo afectivo
4. Participación de la familia en el cuidado

¿Cómo realizar el registro en el SI-CAPS?

MODULO	GRUPO PRIORIZADO	PROGRAMA
① ACTIVIDADES	VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	CENTRO DE ESCUCHA FIJOS, MÓVILES; RBC, SALUD MENTAL
② INTERVENCIONES	VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	CENTRO DE ESCUCHA FIJOS, MÓVILES; RBC, SALUD MENTAL

DURACIÓN DE LAS ACTIVIDADES
- ACTIVIDAD EDUCATIVA GRUPAL: 1 HORA
- CONSEJERÍAS: 30 MINUTOS

PROTOCOLO DE ATENCIÓN GRUPO PRIORIZADO - EVENTO MALTRATO Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR			
COMPONENTES			
PARTICIPACIÓN SOCIAL- COMUNITARIA Y CIUDADANA	SERVICIOS DE SALUD		INTERSECTORIAL / TRANSECTORIAL
POBLACIÓN SANA	POBLACIÓN CON FACTORES DE RIESGO	POBLACIÓN CON EL EVENTO O EVENTO CRITICO	
Enseñar pautas para la generación de un entorno armónico y protector de la violencia	Promover la resolución pacífica de conflictos en los diferentes entornos	Verificar el acceso y atención en servicios sociales, judiciales y de salud	Remitir según hallazgos y Modelo CAPS, al equipo interdisciplinario de la Estrategia CAPS
Educar para la construcción de relaciones equitativas y solidarias entre géneros	Identificar factores de vulnerabilidad o comportamientos de riesgo en la familia	Educar a la familia en convivencia sana y resolución de conflictos	Remitir al servicio de salud, según hallazgos
Enseñar y promover en los niños y niñas capacidades para la promoción del buen trato y prevención de la violencia	Promover el ejercicio de los derechos sexuales y los derechos reproductivos	Desarrollar capacidades de afrontamiento individual y familiar	Monitorear y evaluar la atención integral
Educar a la ciudadanía en derechos humanos, para la promoción de su pleno ejercicio, con el fin de promocionar la convivencia y prevenir las diferentes formas de vulneración de derechos	Educar a la familia o grupos poblacionales específicos, para la prevención de las diferentes formas de maltrato		
Promover la construcción social y transformación del entorno comunitario, así como la creación de espacios que hagan posible el fortalecimiento de valores en la vida cotidiana			
Promover la resolución pacífica de conflictos en los diferentes entornos			