

FLUJOGRAMA ESTRUCTURA PIC

UNA ESTRATEGIA AMIGABLE CON EL COLABORADOR

ALCALDÍA
DE MANIZALES



Comunidades con Autocuidado Promotoras de Salud

SIGLAS Y ABREVIATURAS UTILIZADAS EN EL DOCUMENTO

APS: Atención Primaria en Salud

CAPS: Comunidades con Autocuidado Promotoras de Salud

CEC: Centros de Escucha Comunitarios

PIC: Plan de Intervenciones Colectivas

SI-CAPS: Sistema de Información Comunidades con Autocuidado Promotoras de Salud

INTRODUCCIÓN

El Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) es una herramienta esencial para la promoción de la salud pública y la prevención de enfermedades, diseñada para mejorar la calidad de vida de la población a través de acciones coordinadas. No obstante, se ha identificado que algunos de los protocolos y lineamientos actuales del PIC no resultan completamente claros para el equipo básico de salud, lo que dificulta la implementación efectiva de las intervenciones y el logro de los objetivos establecidos.

Para abordar esta situación, la Secretaría de Salud en conjunto con las estudiantes de enfermería de decimo semestre de la Universidad de Caldas han desarrollado el ***Flujograma Estructura PIC, una estrategia amigable con el colaborador***. El objetivo de esto es fortalecer el cumplimiento normativo, mejorar la eficiencia operativa y optimizar la gestión de las intervenciones, conforme a los lineamientos del PIC. Esta herramienta esquematiza de manera clara los lineamientos técnicos, problemáticas y estrategias a seguir.

Cada flujograma describe de forma detallada las actividades que deben realizar los profesionales de la salud, especificando el tiempo de ejecución de cada tarea y su adecuado registro en el Sistema de Información SI-CAPS. Además, establece una relación clara entre las problemáticas identificadas en los diferentes entornos y los protocolos definidos por la Secretaría de Salud, lo que contribuye a una respuesta más organizada y alineada con los marcos regulatorios vigentes.

TRABAJADOR SOCIAL - SALUD MENTAL



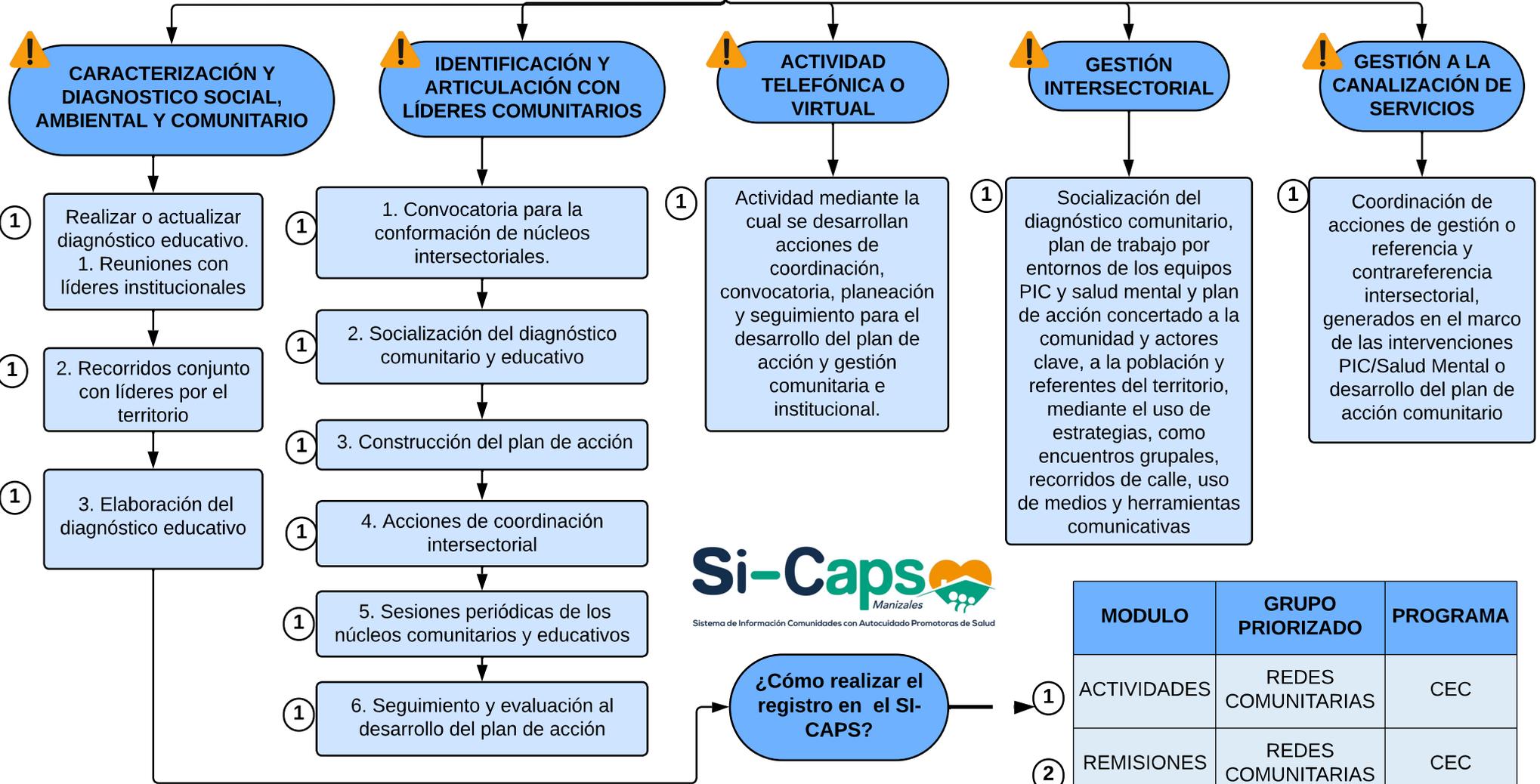


DURACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

- CARACTERIZACIÓN Y DIAGNÓSTICO SOCIAL, AMBIENTAL Y COMUNITARIO: 2 - 4 HORAS
- IDENTIFICACIÓN Y ARTICULACIÓN CON LÍDERES COMUNITARIOS: 2 HORAS
- ACTIVIDAD TELEFÓNICA O VIRTUAL: 15 MIN
- GESTIÓN INTERSECTORIAL: 1 HORA
- GESTIÓN A LA CANALIZACIÓN DE SERVICIOS: 1 HORA

**LINEAMIENTO TÉCNICO
TRABAJADOR SOCIAL -
SALUD MENTAL**

PERFIL: TRABAJADOR SOCIAL



**! CARACTERIZACIÓN Y
DIAGNOSTICO SOCIAL,
AMBIENTAL Y COMUNITARIO**

- ① Realizar o actualizar diagnóstico educativo.
1. Reuniones con líderes institucionales
- ① 2. Recorridos conjunto con líderes por el territorio
- ① 3. Elaboración del diagnóstico educativo

**! IDENTIFICACIÓN Y
ARTICULACIÓN CON
LÍDERES COMUNITARIOS**

- ① 1. Convocatoria para la conformación de núcleos intersectoriales.
- ① 2. Socialización del diagnóstico comunitario y educativo
- ① 3. Construcción del plan de acción
- ① 4. Acciones de coordinación intersectorial
- ① 5. Sesiones periódicas de los núcleos comunitarios y educativos
- ① 6. Seguimiento y evaluación al desarrollo del plan de acción

**! ACTIVIDAD
TELEFÓNICA O
VIRTUAL**

① Actividad mediante la cual se desarrollan acciones de coordinación, convocatoria, planeación y seguimiento para el desarrollo del plan de acción y gestión comunitaria e institucional.

**! GESTIÓN
INTERSECTORIAL**

① Socialización del diagnóstico comunitario, plan de trabajo por entornos de los equipos PIC y salud mental y plan de acción concertado a la comunidad y actores clave, a la población y referentes del territorio, mediante el uso de estrategias, como encuentros grupales, recorridos de calle, uso de medios y herramientas comunicativas

**! GESTIÓN A LA
CANALIZACIÓN DE
SERVICIOS**

① Coordinación de acciones de gestión o referencia y contrareferencia intersectorial, generados en el marco de las intervenciones PIC/Salud Mental o desarrollo del plan de acción comunitario

¿Cómo realizar el registro en el SI-CAPS?

MODULO	GRUPO PRIORIZADO	PROGRAMA
① ACTIVIDADES	REDES COMUNITARIAS	CEC
② REMISIONES	REDES COMUNITARIAS	CEC