

# FLUJOGRAMA ESTRUCTURA PIC

## UNA ESTRATEGIA AMIGABLE CON EL COLABORADOR

ALCALDÍA  
DE MANIZALES



**Caps**   
Manizales

Comunidades con Autocuidado Promotoras de Salud

## **SIGLAS Y ABREVIATURAS UTILIZADAS EN EL DOCUMENTO**

**APS:** Atención Primaria en Salud

**CAPS:** Comunidades con Autocuidado Promotoras de Salud

**CEC:** Centros de Escucha Comunitarios

**PIC:** Plan de Intervenciones Colectivas

**SI-CAPS:** Sistema de Información Comunidades con Autocuidado Promotoras de Salud

## INTRODUCCIÓN

El Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) es una herramienta esencial para la promoción de la salud pública y la prevención de enfermedades, diseñada para mejorar la calidad de vida de la población a través de acciones coordinadas. No obstante, se ha identificado que algunos de los protocolos y lineamientos actuales del PIC no resultan completamente claros para el equipo básico de salud, lo que dificulta la implementación efectiva de las intervenciones y el logro de los objetivos establecidos.

Para abordar esta situación, la Secretaría de Salud en conjunto con las estudiantes de enfermería de decimo semestre de la Universidad de Caldas han desarrollado el ***Flujograma Estructura PIC, una estrategia amigable con el colaborador***. El objetivo de esto es fortalecer el cumplimiento normativo, mejorar la eficiencia operativa y optimizar la gestión de las intervenciones, conforme a los lineamientos del PIC. Esta herramienta esquematiza de manera clara los lineamientos técnicos, problemáticas y estrategias a seguir.

Cada flujograma describe de forma detallada las actividades que deben realizar los profesionales de la salud, especificando el tiempo de ejecución de cada tarea y su adecuado registro en el Sistema de Información SI-CAPS. Además, establece una relación clara entre las problemáticas identificadas en los diferentes entornos y los protocolos definidos por la Secretaría de Salud, lo que contribuye a una respuesta más organizada y alineada con los marcos regulatorios vigentes.

# TRABAJADOR SOCIAL - SALUD MENTAL



**LINEAMIENTO TÉCNICO  
TRABAJADOR SOCIAL -  
SALUD MENTAL**

PERFIL: TRABAJADOR SOCIAL

**DURACIÓN DE LAS ACTIVIDADES**

- CARACTERIZACIÓN Y DIAGNÓSTICO SOCIAL, AMBIENTAL Y COMUNITARIO: 2 - 4 HORAS
- IDENTIFICACIÓN Y ARTICULACIÓN CON LÍDERES COMUNITARIOS: 2 HORAS
- ACTIVIDAD TELEFÓNICA O VIRTUAL: 15 MIN
- GESTIÓN INTERSECTORIAL: 1 HORA
- GESTIÓN A LA CANALIZACIÓN DE SERVICIOS: 1 HORA

