



ALCALDÍA DE
MANIZALES

ALCALDÍA DE MANIZALES
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
UNIDAD DE SALUD PÚBLICA
ESTRATEGIA COMUNIDADES CON AUTOCUIDADO PROMOTORAS DE SALUD (CAPS)
PROTOCOLO DE ATENCIÓN GRUPO PRIORIZADO - EVENTO: EPOC



Comunidades con Autocuidado Promotoras de Salud

Fecha de elaboración	15/06/2017	Autores	Leidy Lisbeth Moreno Meza, Enfermera, Profesional Especializado	Revisores	Equipo enfermedades no transmisibles, Secretaría de Salud Pública
Fecha última revisión	30/06/2017		Alejandro Prieto Montoya, Psicólogo, Profesional Universitario		
Introducción:	La Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC) representa una de las principales causas de mortalidad en el mundo, la cuarta en Colombia y la tercera en Manizales, generando un alto impacto socio económico, pérdida de años de vida, una alta morbilidad asociada y discapacidad, alterando a su vez la calidad de vida de la población y aumentando las consultas médicas, hospitalizaciones e incapacidades, lo que se traduce en altos costos en el sistema de salud y el ámbito laboral. Este panorama conlleva a desarrollar programas de promoción de estilos de vida saludable, prevención y control de factores de riesgo y atención a la EPOC, en los diferentes entornos, mediante esquemas estandarizados por parte del equipo CAPS del Municipio.				
Definición:	El procedimiento para la prevención y atención de la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica, corresponde al esquema establecido por la Estrategia CAPS, para promover la salud y la gestión del riesgo, bajo las modalidades de prevención universal, selectiva e indicada.		Objetivo general:	Estandarizar la atención y el esquema de intervención a la población por parte del Equipo Móvil de Salud	
Ámbito de aplicación:	Protocolo de aplicación por el Equipo Móvil de Salud de la Estrategia CAPS, en el entorno hogar y comunitario.		Población Diana:	Comunidad y familias de los sectores priorizados por CAPS, sanas, con EPOC o factores de riesgo al mismo	
	Líder profesional: Fisioterapia		Personal que interviene:	Equipo Móvil de Salud adscrito a la Estrategia CAPS	
Términos y definiciones:	<p>EPOC: Se caracteriza esencialmente por una limitación crónica del flujo aéreo, no totalmente reversible y asociada principalmente al humo de tabaco (1) (3).</p> <p>Condiciones de riesgo: Persona mayor a 30 años con consumo de cigarrillo o exposición al humo de cigarrillo de segunda mano, exposición a humo de leña-carbón, antecedentes de TB y exposición a químicos o polvo excesivo del medio ambiente o del trabajo.</p> <p>Signos o síntomas: Producción de esputo, disnea, tos crónica, bronquitis o sibilancias, dolor o presión en el pecho.</p> <p>Condiciones de evento crítico: No acceso al tratamiento, no adherente al tratamiento, consumo de cigarrillo, exposición a humo de cigarrillo de segunda mano</p> <p>Prevención Universal: Está dirigida a la población en general y se lleva a cabo mediante acciones de promoción de la salud.</p> <p>Prevención Selectiva: Se enfoca a desarrollar intervenciones para grupos de riesgo específicos, con el objeto de evitar, controlar o mitigar los riesgos.</p> <p>Prevención Indicada: Orientada a acciones de reducción de riesgos, tratamiento y rehabilitación. Se dirige a grupos de la población con eventos.</p>				

PROCEDIMIENTO

COMPONENTE	LÍNEA DE ACCIÓN	CLASIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN / PREVENCIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TECNOLOGÍA	HERRAMIENTAS	TEMÁTICAS	RESPONSABLE
PARTICIPACIÓN SOCIAL, COMUNITARIA Y CIUDADANA - INTERSECTORIAL / TRANSECTORIAL	PROMOCIÓN DE LA SALUD / GESTIÓN EN SALUD PÚBLICA	POBLACIÓN SANA PREVENCIÓN UNIVERSAL	Promover la transformación positiva de los entornos en modos, condiciones y estilos de vida saludables	Enseñar sobre hábitos saludables*	<i>Educación y comunicación para la salud</i> : Encuentro comunitario / Actividad educativa	Estrategia 4*4	Actividad física, alimentación saludable, prevención del tabaquismo y el consumo responsable de alcohol	EMS
				Educación sobre la EPOC*		GPC EPOC Colombia / ABECÉ "Tómate la vida con un segundo aire"	Aspectos relacionados con la enfermedad: definición, sintomatología, factores de riesgo, tratamiento e importancia del cumplimiento del mismo, consecuencias de la enfermedad, aspectos preventivos	EMS
				Caracterizar y promover redes de apoyo social y comunitarias para promover las prácticas de cuidado	<i>Educación y comunicación para la salud</i> : Red de apoyo comunitaria / Estrategia EVS	Lineamientos Estrategia Vivienda Saludable / Lineamiento Redes Comunitarias	Desarrollo de estrategias comunitarias orientadas a disminuir los niveles de contaminación del aire en interiores y en el exterior de la vivienda, que impacten en la calidad de vida de las personas. Capacitación a líderes de núcleos y de vivienda saludable sobre EPOC (2)	Profesional ambiental - Técnico de saneamiento - Trabajo Social
SERVICIOS DE SALUD	GESTIÓN DEL RIESGO	POBLACIÓN CON FACTORES DE RIESGO O SIGNOS Y SÍNTOMAS PREVENCIÓN SELECTIVA	Fomentar las prácticas de cuidado, de promoción de factores protectores y el acceso a servicios de salud, ante la identificación de riesgos o sintomatología para EPOC	Realizar detección temprana de casos, mediante la aplicación de cuestionarios predefinidos	<i>Educación y comunicación para la salud - Canalización</i> : Grupos de mutua ayuda / Actividad educativa / Visita domiciliaria / Seguimiento telefónico / Grupo EVS	Cuestionario de detección de casos de EPOC COPD-PS / Cuestionario CODE	Ante la presencia de personas con factores de riesgo y síntomas aplicar cuestionarios por profesional EMS. Remitir EAPB según presencia de posible EPOC. Brindar educación para la disminución o control de los factores de riesgo en personas identificadas con síntomas.	Fisioterapia / Agente en salud pública
				Valorar e intervenir por el área de saneamiento ambiental de CAPS, ante presencia de humo de tabaco de segunda mano, exposición a humo de leña o polvos en el hogar.		Modelo CAPS / Lineamientos Estrategia Vivienda Saludable	Generar acciones de búsqueda activa de EPOC y educación para el control de la exposición, para promover la generación de condiciones alternativas que permitan la intervención de las condiciones de riesgo existentes en el entorno domiciliario y generar estrategias que promuevan el desarrollo de un entorno familiar saludable	Técnico saneamiento ambiental - Profesional ambiental
				Desarrollar consejería breve para la cesación del consumo de tabaco (1) (3)		ABECÉ consejería breve para la cesación del tabaquismo / GPC tratamiento adicción tabaco / Programa para la cesación del consumo de tabaco	Se recomienda: a. Utilizar la entrevista motivacional como estilo de atención. b. Averiguar el grado de consumo de tabaco. c. Aconsejar la cesación. d. Asistir y evaluar si está listo para dejar el consumo. e. Ayudar con herramientas conductuales y gestionar las farmacológicas. f. Acompañar con el seguimiento para estimular el abandono. A su vez es importante informar sobre los riesgos del consumo, el potencial de adicción y las ganancias inmediatas del cese.	Psicología
				Identificar aspectos de riesgo para EPOC, relacionados con el entorno laboral informal		ABECÉ - EPOC para el entorno laboral	Identificar exposición a factores de riesgo como humo de tabaco de segunda mano, humo de leña, polvo, humo o gases y generar acciones de búsqueda activa de EPOC y educación para el control de la exposición, promoviendo medidas de control y protección	EMS - Técnico saneamiento ambiental - Profesional ambiental
				Canalizar a los servicios de salud y otras instituciones requeridas		Formato de remisión de pacientes para Instituciones sociales o de Salud	Realizar remisión a todos los casos requeridos, para confirmar o descartar el caso y mejorar las condiciones actuales de riesgo. Monitorear el acceso a la valoración y pruebas diagnósticas	EMS

SERVICIOS DE SALUD	GESTIÓN DEL RIESGO	GRUPO POBLACIONAL CON EL EVENTO O EVENTO CRÍTICO PREVENCIÓN INDICADA	Promover mejoras en la calidad de vida de los pacientes con EPOC, mediante la promoción de conductas de cuidado, control de factores de riesgo en el entorno familiar, laboral y social y el acceso y cumplimiento del tratamiento	Verificar acceso y adherencia al tratamiento	<i>Educación y comunicación para la salud - Canalización:</i> Visita domiciliaria / Intervención telefónica / Seguimiento telefónico / Grupos de apoyo mutuo / Actividad educativa	Ficha familiar CAPS	Asegurar el cumplimiento con el tratamiento, los controles, el manejo adecuado de las exacerbaciones y el uso idóneo del oxígeno e inhaladores. Al igual que el cumplimiento del manejo de comorbilidades existentes en el paciente (1) (3)	EMS - Fisioterapia / Agente en salud pública
				Educar al paciente y la familia y apoyar el tratamiento y cumplimiento terapéutico		Plan Casero	Promover la adopción de estilos de vida saludable, especialmente en el abandono del consumo del tabaco, exposición al humo de segunda mano, alimentación saludable y la actividad física según su condición (3) (1). Verificar y apoyar según condición del paciente y manejo terapéutico, el esquema de rehabilitación pulmonar domiciliario. Se recomienda el tratamiento con programas estructurados de rehabilitación pulmonar en todos los pacientes con la EPOC estable, al menos de cuatro semanas, con el fin de mejorar la capacidad de ejercicio y la calidad de vida. Es muy importante la continuidad del programa en casa, de forma individual y con la supervisión de familiares y un seguimiento por parte del personal de salud de forma periódica (1) (3).	Fisioterapia / Agente en salud pública
				Desarrollar un programa que promueva la cesación del tabaquismo (1) (3)		ABECÉ consejería breve para la cesación del tabaquismo / GPC tratamiento adicción tabaco / Programa para la cesación del consumo de tabaco	Motivar hacia los grupos de apoyo mutuo para la cesación del consumo de tabaco. Se recomienda: a. Utilizar la entrevista motivacional como estilo de atención. b. Averiguar el grado de consumo de tabaco. c. Aconsejar la cesación. d. Asistir y evaluar si está listo para dejar el consumo. e. Ayudar con herramientas conductuales y gestionar las farmacológicas. f. Acompañar con el seguimiento para estimular el abandono. A su vez es importante informar sobre los riesgos del consumo, el potencial de adicción y las ganancias inmediatas del cese.	Psicología
				Promover la vacunación contra la influenza y neumococo, según disponibilidad del biológico en el Esquema Nacional del PAI u orden por médico tratante		GPC EPOC Colombia	Se recomienda la vacunación contra influenza en todos los pacientes con EPOC estable para disminuir la frecuencia de infecciones respiratorias agudas (1) (3). Se recomienda la vacunación contra neumococo en los pacientes con EPOC estable, para disminuir la frecuencia de neumonía adquirida en la comunidad (1) (3).	Fisioterapia / Agente en salud pública

ACCIONES TRANSVERSALES

INTERSECTORIAL / TRANSECTORIAL	GESTIÓN EN SALUD PÚBLICA	GRUPO POBLACIONAL CON EVENTO Y EVENTO CRÍTICO PREVENCIÓN INDICADA	Dinamizar la ruta de atención integral en salud	Remitir según hallazgos y Modelo CAPS, al equipo interdisciplinario de la Estrategia CAPS	<i>Educación y comunicación para la salud - Canalización:</i> Visita domiciliaria	Modelo CAPS	De acuerdo al desarrollo del Modelo CAPS y condiciones presentes en la familia e individuos, se activan las remisiones al equipo interdisciplinario de la Estrategia, las cuales deben ser reportadas y justificadas en el SI-CAPS. Seguimiento al cumplimiento en la oportunidad y calidad de las mismas.	EMS
				Remitir al servicio de salud, según hallazgos	<i>Educación y comunicación para la salud - Canalización:</i> Visita domiciliaria	Formato de Remisión de usuarios para Instituciones Sociales o de Salud	De acuerdo al desarrollo del Modelo CAPS y condiciones presentes en la familia e individuos, se realiza remisión a las Instituciones de Salud del Municipio, las cuales deben ser reportadas en el SI-CAPS, con el adjunto de la remisión. Seguimiento al cumplimiento en la oportunidad y calidad de las mismas.	EMS
				Monitorear y evaluar la atención integral	<i>Canalización:</i> Seguimiento telefónico	Formato de seguimiento a las remisiones	Efectuar seguimiento telefónico a nivel individual e institucional, para evaluar el acceso y resolutivez en la red de servicios y el cumplimiento de las medidas terapéuticas instauradas. Reporte en el SI-CAPS	Auxiliar de enfermería
SERVICIOS DE SALUD	GESTIÓN DEL RIESGO	GRUPO POBLACIONAL CON FACTORES DE RIESGO, SIGNOS Y SÍNTOMAS, EVENTO Y EVENTO CRÍTICO	Promover el acceso al sistema de salud y el empoderamiento de la familia en el cuidado, según los deberes y derechos del usuario en el SGSSS	Promover la afiliación al sistema de salud y educar en deberes y derechos en salud	<i>Educación y comunicación para la salud - Canalización:</i> Visita domiciliaria	Modelo CAPS	Brindar información, validar derechos, gestionar el acceso a documentos de identificación y asegurar la afiliación al SGSSS. Hacer seguimiento al cumplimiento del mismo	Agente en salud pública
				Establecer plan de cuidado familiar	<i>Educación y comunicación para la salud - Canalización:</i> Visita domiciliaria	Plan Casero	Educar de acuerdo a las especificidades encontradas a nivel individual, familiar y comunitario	EMS
				Verificar y evaluar el cumplimiento de los compromisos y acuerdos de la familia	<i>Educación y comunicación para la salud - Canalización:</i> Visita domiciliaria Seguimiento telefónico	Modelo CAPS	Realizar seguimiento de acuerdo a los objetivos establecidos a nivel familiar e individual	EMS

Referencia Bibliográfica	1. Guía de práctica clínica basada en la evidencia para la prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento de la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC) en población adulta. COLCIENCIAS, MSPS, 2014 - Guía No. 28. 2. Ruta Integral de atención en salud para la promoción y mantenimiento de la salud. MSPS, OPS. 3. M. Miravittles. Guía Española de la EPOC (GesEPOC). Tratamiento farmacológico de la EPOC estable. Et. Aten Primaria. 2012; 44(7):425-437.	Anexos	
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Lineamientos estrategia 4*4 2. Matriz RIAS promoción y mantenimiento de la salud 3. GPC EPOC Colombia. MSPS 4. ABC tomate la vida con un segundo aire 5. Cuestionario COPD 6. Cuestionario CODE 7. ABC consejería tabaco 8. GPC tratamiento del tabaquismo 9. Programa para la cesación del consumo de tabaco 10. ABC EPOC en el entorno 11. Formatos estrategia CAPS 12. Documentos enunciados en la bibliografía 	

NOTA:
*Intervención que se aplica en las diferentes categorías
Esquema tomado y adaptado de la Guía para la elaboración de protocolos, Edición 01. Sánchez Ancha, Yolanda; González Mesa, Francisco Javier; Molina Mérida, Olga; Guil García, María. Biblioteca Lascasas, 2011.