



**ALCALDÍA  
DE MANIZALES**

# **PROTOCOLO TRASTORNO MENTAL**

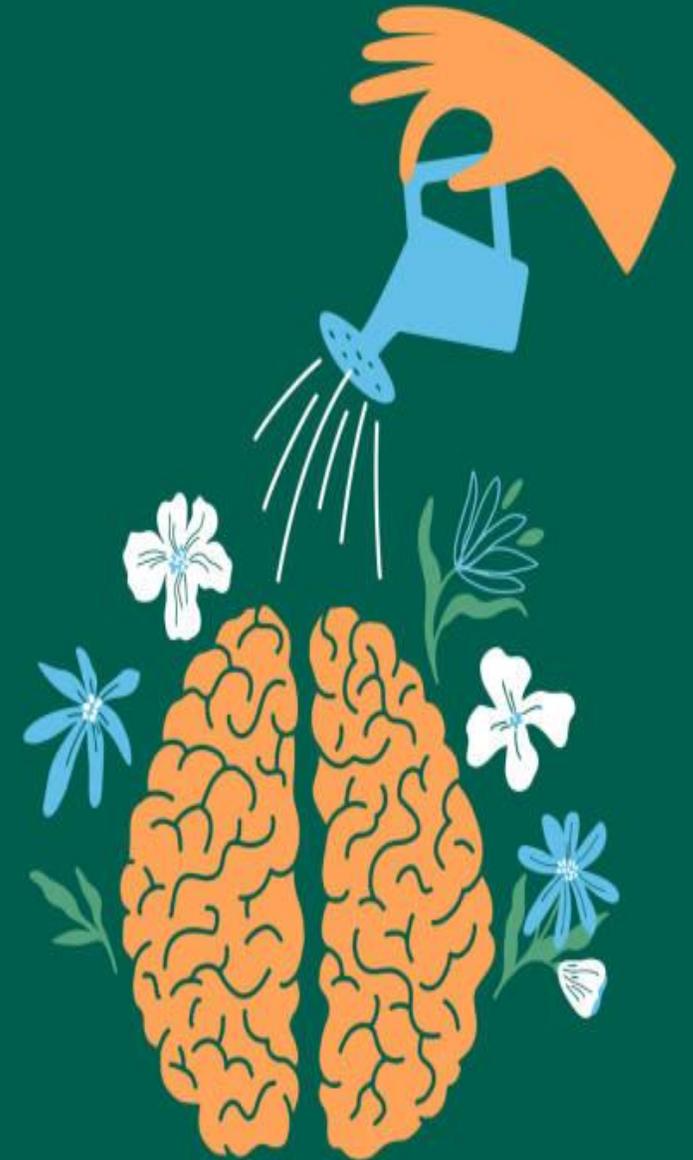
## **CAPS**



# ASPECTOS GENERALES

# INTRODUCCIÓN

La Salud mental es definida como un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana, a través del comportamiento y la interacción; depende en gran medida de los recursos emocionales, cognitivos y mentales del individuo, los cuales se construyen durante el desarrollo individual, familiar y colectivo y por ende en los entornos de desarrollo del individuo.



# Términos y definiciones

## Condiciones de riesgo:

Antecedente de depresión, antecedentes familiares (Esquizofrenia - TAB), situación reciente de problema psicosocial, consumo SPA, tener una enfermedad crónica, antecedentes de intento de suicidio, sedentarismo, situaciones adversas durante el embarazo, parto y puerperio, retraso desarrollo psicomotor en el primer año de vida, antecedente de TM en la niñez, dificultades en la relación padres e hijos, abuso sexual en la infancia y dificultades escolares



# Términos y definiciones

## Signos o Síntomas:

- ¿En las últimas 2 semanas, se ha sentido triste o decaído la mayor parte del día, casi todos los días?
- ¿Ha pensado o deseado que estaría mejor muerto?
- ¿Algún miembro de la familia ha identificado en usted un comportamiento extraño o anormal que afecta su cotidianidad?



# Términos y definiciones

## Condiciones de evento crítico:

No acceso al tratamiento

No adherencia al tratamiento

Consumo de SPA

Enfermedades cardiovasculares





# CLASIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN

# POBLACIÓN SANA





## OBJETIVO

Fortalecer los conocimientos y prácticas de los estilos de vida saludable en pro de la salud mental a nivel individual, familiar y comunitario

# ACTIVIDADES

Educar acerca de la salud mental, los trastornos mentales y la prevención del estigma

Promover y educar en la adopción de prácticas de cuidado para la salud y el cuidado a cuidadores

Educar en habilidades para la vida

Promover la construcción de estrategias de afrontamiento frente a sucesos vitales



# ACTIVIDADES

Generar estrategia de resistencia a la presión de grupos en los adolescentes y jóvenes

Promover la sana convivencia

Realizar campañas y programas de sensibilización y concientización social

Promover el fortalecimiento del tejido social



# TEMÁTICAS

Pautas de cuidado y crianza positivas /  
Cultura del envejecimiento activo y  
saludable / Actividades y estrategias que  
fortalezcan las capacidades cognitivas /  
Importancia del juego y la recreación,  
sus beneficios en el desarrollo físico,  
cognitivo y psicosocial / Actividad física y  
el deporte, acorde a la condición física,  
psicológica y social / Pautas de higiene  
del sueño / Hábitos de vida saludable



# TEMÁTICAS

Habilidades sociales y emocionales para la promoción de la salud física y mental / Educar para la construcción de relaciones equitativas y solidarias entre géneros / Desarrollo de los recursos psicológicos del individuo en las etapas formativas de la vida



# TEMÁTICAS

Educar para la preparación y el afrontamiento ante sucesos vitales normativos (estrés escolar, inicio de relaciones sexuales, vinculación a la educación superior, etc) y no normativos (muerte, enfermedad, accidentes, etc)



# TEMÁTICAS

Educar para la transformación de prejuicios y estereotipos negativos / Promover la resolución pacífica de conflictos, confianza interpersonal y el respeto mutuo / Educar en derechos humanos, promover su pleno ejercicio, en los diferentes entornos de vida / Promover la autoregulación y mutua regulación sin daño / Promover espacios protectores para jóvenes



# TEMÁTICAS

Promover la conformación de redes de apoyo sociales y comunitarias / Formar en primeros auxilios en salud mental / Promover la creación de ambientes orientados a prevenir y mitigar daños asociados al consumo alcohol / Apoyar entornos sin alcohol / Brindar información, orientación y acompañamiento para el acceso a servicios de salud y/o especializados en el tema (grupos de autoayuda, AAA)



# HERRAMIENTAS

ABECÉ sobre la salud mental, sus  
trastornos y estigma

Ruta Integral de atención en salud para  
la promoción y mantenimiento de la  
salud

Procedimiento Educación para la Salud



# POBLACIÓN CON FACTORES DE RIESGO O SIGNOS Y SÍNTOMAS





## OBJETIVO 1

Fortalecer el desarrollo de prácticas de cuidado, promoción de factores protectores y el acceso a servicios de salud, como estrategia para el mejoramiento de la salud mental y control de riesgos

# ACTIVIDADES

Identificar y controlar factores de riesgo individuales y familiares

Identificar sucesos vitales y su influencia en la salud

Valorar la dinámica familiar y estructura familiar como apoyo al desarrollo integral

Realizar intervención breve orientada a modificar conductas de riesgo, en relación con las situaciones identificadas



# TEMÁTICAS

Enseñar a identificar factores de riesgo existentes a nivel individual, familiar y social / Enseñar acerca de los factores de riesgo modificables a fin de prevenir las enfermedades y promover un modo de vida saludable / Identificar factores de riesgo para conducta suicida y factores de riesgo o alteraciones relacionadas con el uso de SPA / Activar rutas de atención social y en salud, según hallazgos individuales y familiares



# TEMÁTICAS

Enseñar medidas de afrontamiento ante sucesos vitales normativos y no normativos

Intervenir las alteraciones presentes en la dinámica familiar / Promover la consolidación de la familia como entorno protector para el desarrollo de trastornos mentales y consumo de SPA



# TEMÁTICAS

Mejorar la funcionalidad y comunicación familiar / Potenciar la consolidación de la familia como red de apoyo y entorno protector / Promover en el entorno familiar la protección de las presiones para que los menores no consuman alcohol / Reducir los daños sufridos por las personas que rodean a quienes consumen alcohol



# HERRAMIENTAS

Manual consumo de SPA y SM en servicios amigables / Nota. Prevención del suicidio / Prevención del Suicidio en APS

Estrategias de intervención en el ámbito familiar

Intervención breve vinculada a ASSIST para el consumo riesgoso y nocivo de sustancias



# POBLACIÓN CON FACTORES DE RIESGO O SIGNOS Y SÍNTOMAS





## OBJETIVO 2

Potenciar las capacidades individuales y familiares que conlleven a generar respuestas de cuidado en pro de la salud física y mental.

# ACTIVIDADES

Identificar la presencia de signos o síntomas relacionados con los trastornos mentales y el consumo de SPA

Realizar intervención breve



# TEMÁTICAS

Identificar en los miembros de la familia, aspectos como: Problemas de desarrollo, emocionales o de comportamiento, Disminución o problemas de memoria (olvidos graves) y orientación (conciencia de momento, lugar y persona). Problemas del estado de ánimo o conductuales como apatía (parece no sentir interés por nada) o irritabilidad. Falta de control emocional (fácilmente se molesta, se muestra irritable o lloroso). Dificultades para llevar a cabo su trabajo usual, actividades domésticas o sociales.



# TEMÁTICAS

Parece estar bajo la influencia del alcohol u otra sustancia (por ejemplo, olor a alcohol, dificultad para articular las palabras, está sedado, comportamiento errático). Signos y síntomas de efectos conductuales agudos, síntomas de abstinencia o efectos del consumo prolongado de SPA. Deterioro del funcionamiento social (por ejemplo, dificultades en el trabajo o el hogar, apariencia descuidada). Desesperanza y desesperación extremas. Pensamientos, planes o actos de autolesión o suicidio, actuales o pasados.



# TEMÁTICAS

Educar al paciente y familia en el evento presentado de acuerdo a la valoración profesional / Brindar educación en practicas de cuidado y derivar según condición a Grupos de Apoyo / Canalizar a la red de atención en salud y monitorear la decisión médica / Asegurar el conocimiento y adherencia de la familia en relación con la situación identificada



# HERRAMIENTAS

Cartilla Educativa para pacientes y familias -TAB / Guía clínica TAB en personas de 15 años y más / Manejo clínico de trastornos mentales en APS / Folleto Depresión / El Consumo de SPA, un asunto de todos. MSPS / Guía clínica para el manejo de la ansiedad / Intervención breve vinculada a ASSIST para el consumo riesgoso y nocivo de SPA / ABECÉ RBC en Salud Mental



# GRUPO POBLACIONAL CON EL EVENTO Y EVENTO CRÍTICO (GR)





## OBJETIVO 1

Mejorar las conductas de cuidado y control de factores de riesgo del entorno familiar y social, que potencien el control de la enfermedad

# ACTIVIDADES

Identificar el trastorno mental presentado:  
Depresión / TAB / Ansiedad / Esquizofrenia

Identificar la presencia de comorbilidades y  
conductas de riesgo como: Consumo de SPA,  
alcohol o conducta suicida

Fortalecer en el paciente y su familia los  
conocimientos acerca de su condición



# ACTIVIDADES

Brindar intervenciones psicosociales al usuario  
y sus cuidadores

Promover el funcionamiento adecuado en las  
actividades diarias

Favorecer la participación de los cuidadores

Realizar intervención breve



# TEMÁTICAS

Verifique el acceso al tratamiento médico  
/ Identifique las intervenciones médicas,  
farmacológicas y psicosociales instauradas  
/ Verifique la adherencia y comprensión  
individual y familiar del esquema  
terapéutico instaurado en la red de  
servicios / Canalización a la red de  
prestación de servicios según hallazgos



# TEMÁTICAS

Promueva practicas saludables para controlar aspectos como la inactividad física, alimentación inapropiada, consumo perjudicial de tabaco, alcohol u otras SPA, comportamientos peligrosos, enfermedades crónicas, comorbilidades / Brindar asesoramiento acerca de la importancia de la actividad física y una alimentación saludable / Instruir a las personas acerca del consumo perjudicial de alcohol / Canalización a la red de prestación de servicios



# TEMÁTICAS

Suministre a la persona información acerca del trastorno, en especial sobre: Cuál es el trastorno, la evolución y los resultados esperados; los tratamientos disponibles para el trastorno y los beneficios esperados; la duración del tratamiento; la importancia de cumplir el tratamiento, incluido lo que puede hacer la persona y los cuidadores para ayudarla a cumplir las indicaciones del tratamiento; posibles efectos secundarios (a corto y a largo plazo) de todo medicamento prescrito, que la persona debe vigilar, al igual que sus cuidadores. Promueva la autovigilancia de los síntomas y explique cuándo se debe solicitar atención por urgencias.



# TEMÁTICAS

Reduzca el estrés y fortalezca los apoyos sociales /  
Aborde los factores psicosociales estresantes actuales /  
Ayude a la persona a controlar el estrés / Evalúe y  
aborde toda situación de maltrato o abuso / Identifique  
los familiares que pueden prestar apoyo y haga que  
participen tanto como sea posible y apropiado /  
Fortalezca los apoyos sociales y trate de reactivar las  
redes de relaciones sociales de la persona / Determine  
las actividades sociales anteriores que, si se reiniciarán,  
podrían prestar apoyo psicosocial directo o indirecto /  
Promueva la consolidación de sólidas relaciones  
personales



# TEMÁTICAS

Apoye a la persona para que, en la medida de lo posible, continúe sus actividades sociales, educativas y ocupacionales ordinarias / Facilite su participación en actividades económicas / Ofrezca capacitación en habilidades para la vida y en habilidades sociales, de ser necesario



# TEMÁTICAS

Cuando sea apropiado y con el consentimiento de la persona tratada, incluya al cuidador o a un familiar en la atención de la persona / Determine las necesidades del cuidador a fin de garantizar el apoyo y los recursos necesarios para la vida familiar, el empleo, las actividades sociales y la salud / Promueva la participación en grupos de autoayuda y de apoyo familiar / Con el consentimiento de la persona, mantenga a los cuidadores informados acerca del estado de salud de la persona, incluidos temas relacionados con la evaluación, el tratamiento, el seguimiento y cualquier posible efecto colateral



# TEMATICAS

Oriente los procesos de intervención para abordar la recuperación como:  
la aparición o reaparición de la esperanza, la aceptación de las capacidades y discapacidades propias, el despliegue de una vida activa, la autonomía personal, la identidad social, la asignación de un significado y una finalidad a la vida, y un sentido positivo de sí mismo.



# HERRAMIENTAS

Cartilla Educativa para pacientes y familias -TAB

Guía clínica trastorno bipolar en personas de 15 años y más

Manejo clínico de trastornos mentales en atención primaria de la salud

Folleto Depresión

El Consumo de sustancias psicoactivas, un asunto de todos. MSPS

Guía clínica para el manejo de la ansiedad



# GRUPO POBLACIONAL CON EVENTO Y EVENTO CRÍTICO (GSP)





## OBJETIVO 2

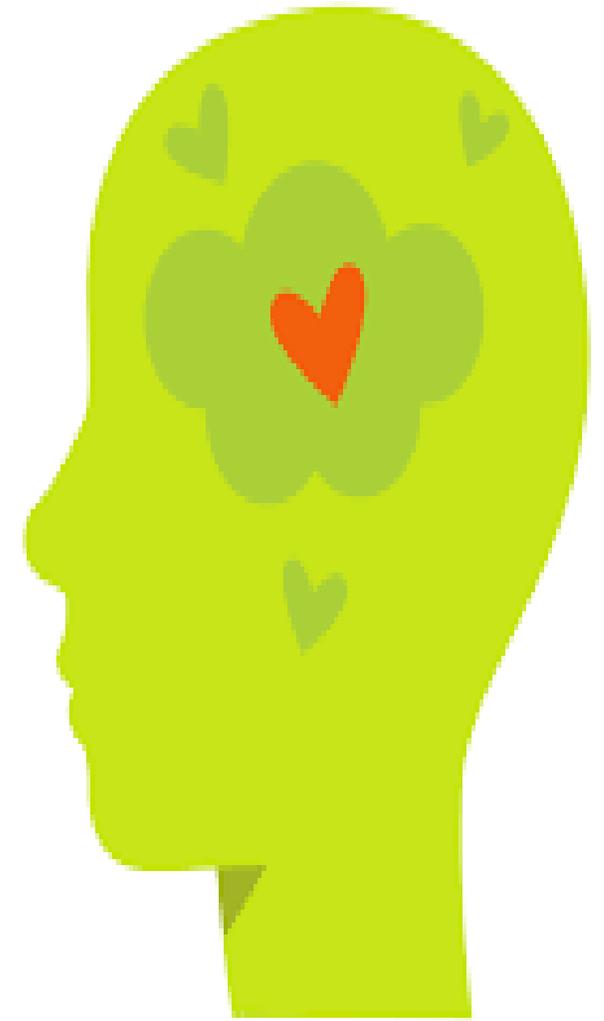
Dinamizar la ruta de  
atención integral en  
salud

# ACTIVIDADES

Remitir según hallazgos y Modelo CAPS, al equipo interdisciplinario de la Estrategia CAPS

Remitir al servicio de salud, según hallazgo

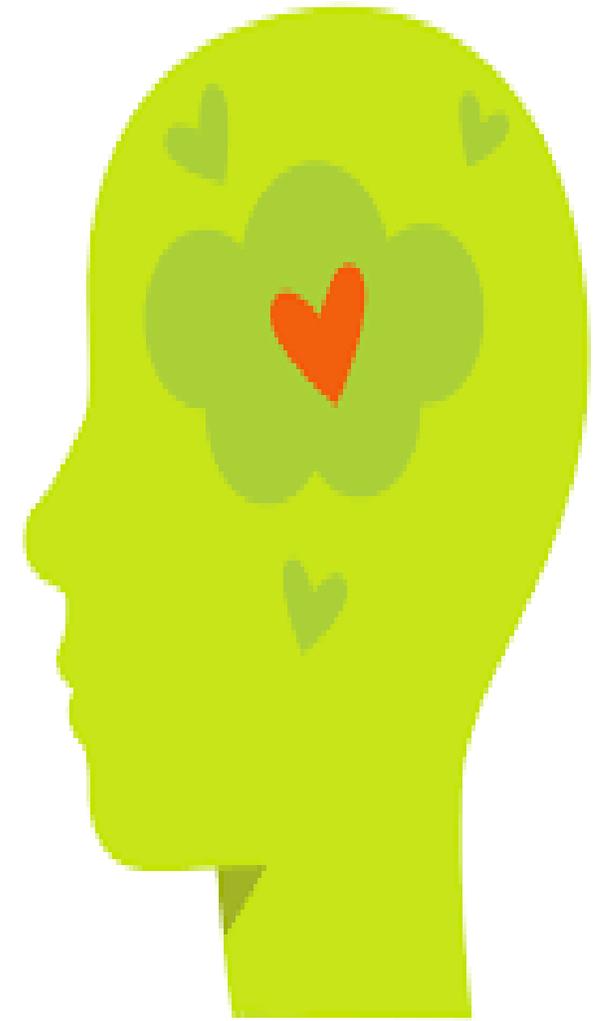
Monitorear y evaluar la atención integral



# TEMÁTICAS

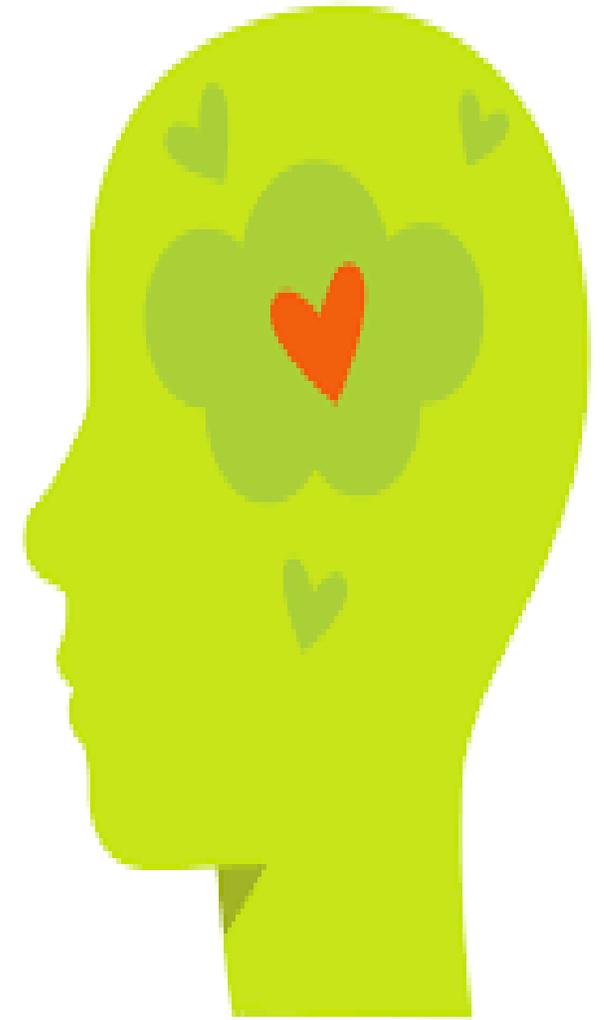
De acuerdo al desarrollo del Modelo CAPS y condiciones presentes en la familia e individuos, se activan las remisiones al equipo interdisciplinario de la Estrategia, las cuales deben ser reportadas y justificadas en el SI-CAPS.

Seguimiento al cumplimiento en la oportunidad y calidad de las mismas.



# TEMATICAS

Efectuar seguimiento telefónico a nivel individual e institucional, para evaluar el acceso y resolutiveidad en la red de servicios y el cumplimiento de las medidas terapéuticas instauradas. Reporte en el SI-CAPS

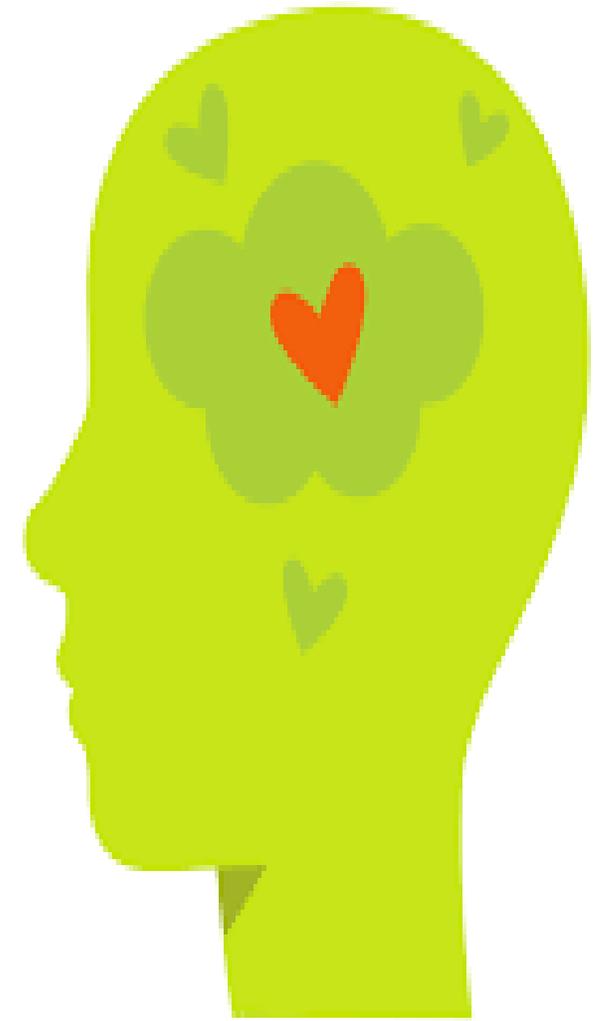


# HERRAMIENTAS

Modelo CAPS

Formato de Remisión de usuarios  
para Instituciones Sociales o de  
Salud

Formato de seguimiento a las  
remisiones



# REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. ABC sobre la salud mental, sus trastornos y estigma. Ministerio de Salud y Protección Social. 2014
2. Guía clínica para el manejo de la ansiedad. Gerhard Heinze Martin, Pedro Camacho Segura. Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muniz. México, 2010
3. Guía de práctica clínica Detección temprana y diagnóstico del episodio depresivo y trastorno de presivo recurrente en adultos. Atención integral de los adultos con diagnóstico de episodio depresivo o trastorno depresivo recurrente. MSPS - Colciencias. 2013
4. Guía de práctica clínica para el diagnóstico, tratamiento e inicio de la rehabilitación psicosocial de los adultos con esquizofrenia. MSPS - Colciencias. 2014
5. Cartilla Educativa para pacientes y familias. Trastorno Afectivo Bipolar. Universidad de Antioquia y Aliados. Colciencias
6. Ruta Integral de atención en salud para la promoción y mantenimiento de la salud. MSPS. OPS. 2016
7. El trabajo en red como estrategia para la implementación de los procesos comunitarios del componente de salud mental en la atención primaria en salud (APS). Ministerio de Protección Social. 2009
8. Guía de intervención mhGAP para los trastornos mentales, neurológicos y por consumo de sustancias en el nivel de atención de salud no especializada. Versión 2. OPS - OMS. 2017
9. Resolución 518 de 2015. MSPS5.
10. Estrategia nacional de respuesta integral frente al consumo de alcohol en Colombia. MSPS 2013
11. Plan de acción sobre Salud Mental 2015-2020. OPS-OMS- 2014

# ANEXOS

1. ABECÉ sobre la salud mental, sus trastornos y estigma
2. ABECÉ de la prevención y atención al consumo de sustancias psicoactivas. MSPS
3. Ruta Integral de atención en salud para la promoción y mantenimiento de la salud.
4. Procedimiento Educación para la Salud
5. Herramientas pedagógicas en prevención del consumo de sustancias psicoactivas y mitigación de su impacto, para líderes de organizaciones juveniles. MSPS 2103
6. Manual para la detección e intervención temprana del consumo de sustancias psicoactivas y problemas de salud mental en los servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes. MSPS. 2011
7. Nota. Prevención del suicidio. MSPS
8. Prevención del Suicidio. Un Instrumento para trabajadores de atención primaria en salud.
9. Estrategias de intervención en el ámbito familiar. Guía para promover la implicación y la participación de la familia en los programas preventivos. Grupo de Conductas Adictivas. Universidad de Oviedo. 2011
10. Intervención breve vinculada a ASSIST para el consumo riesgoso y nocivo de sustancias. Manual para uso en la atención primaria. OPS-OMS. 2011
11. Cartilla Educativa para pacientes y familias –TAB
12. Guía clínica trastorno bipolar en personas de 15 años y más. Minsal. Chile 2013
13. Manejo clínico de trastornos mentales en atención primaria de la salud. Paraguay 2011
14. Folleto Depresión. MSPS
15. El Consumo de sustancias psicoactivas, un asunto de todos. MSPS.
16. Guía clínica para el manejo de la ansiedad.
17. ABECÉ RBC en Salud Mental. MSPS. 2016
18. Formatos estrategia CAPS19. Documentos enunciados en la bibliografía

A decorative graphic on the left side of the page, consisting of a network of light blue lines and small circles, resembling a circuit board or a neural network. The lines are vertical and horizontal, with some diagonal connections, and the circles are placed at various points along these lines.

**GRACIAS**