

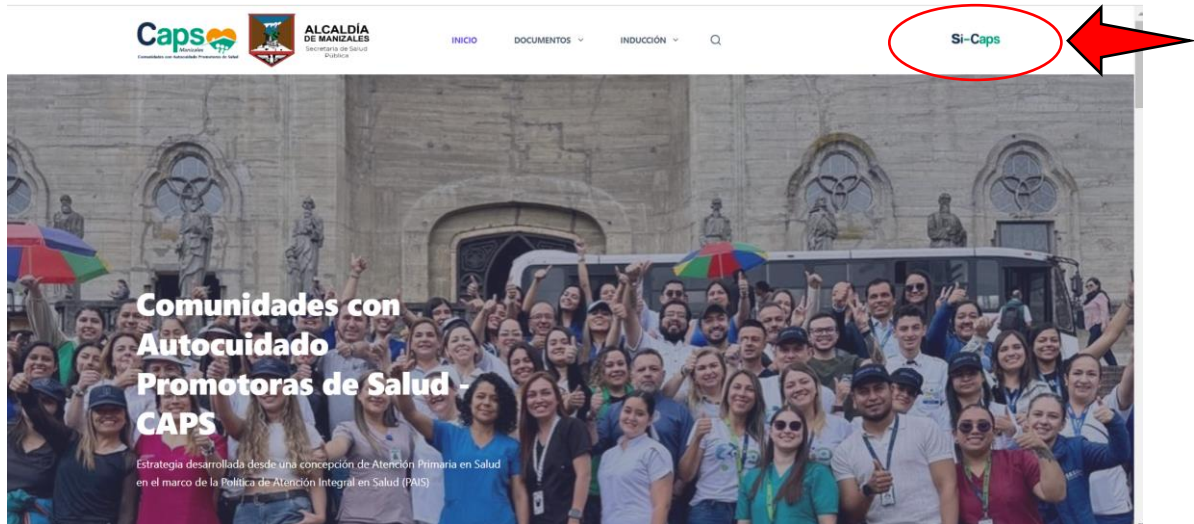


# Guía para el ingreso al sistema de información

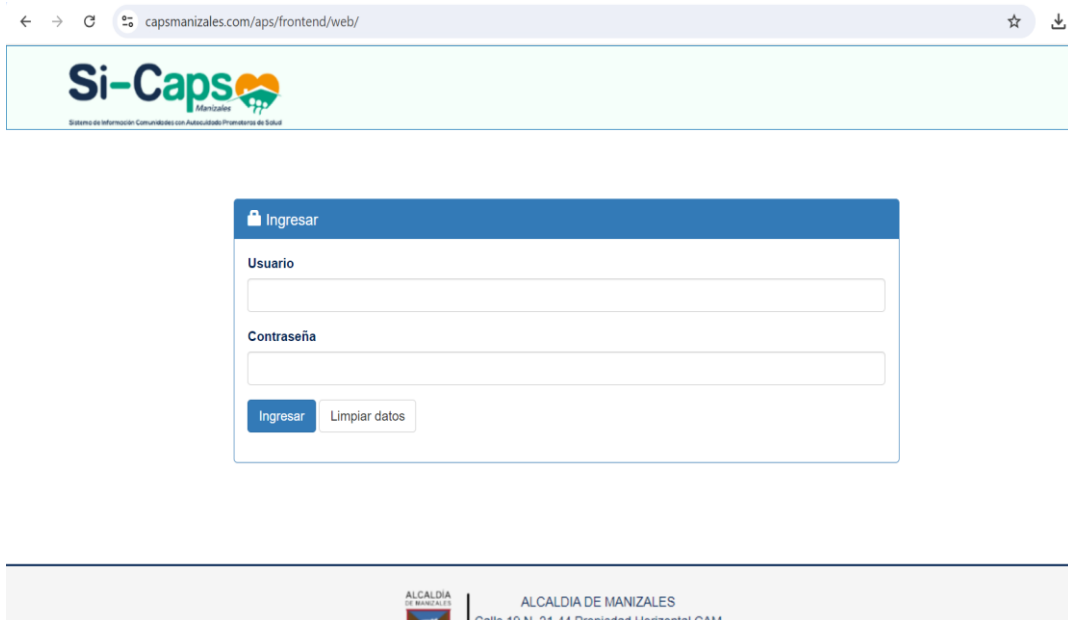


Para ingresar al sistema de información lo primero que debe hacer es ingresar al siguiente enlace: <https://caps.manizales.gov.co/>

En la parte superior encontrara un botón llamado **Si-Caps**



Una vez ingrese a dicho botón el sistema le solicitará la autenticación del usuario en el cual tendrá que proporcionar el nombre de usuario y contraseña, dicha información será entregada por el ingeniero de la estrategia PIC-CAPS una vez entregue información básica como Nombre completo, Cedula de ciudadanía, Correo electrónico, Profesión, teléfono.



Después de ingresar estos datos por primera vez, aparecerá un acuerdo de confidencialidad de usuarios el cual usted deberá leer completo.



INICIO

## ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD DE USUARIOS DE LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA (SI-CAPS) DE LA ESTRATEGIA COMUNIDADES CON AUTOCUIDADO PROMOTORAS DE SALUD (CAPS) DEL MUNICIPIO DE MANIZALES

A continuación encontrará un botón de acceso con el que podrá leer las obligaciones relacionadas con la confidencialidad de la información, con el fin de aceptarlas y así poder hacer uso de la plataforma (SI-CAPS)



Acuerdo de confidencialidad



ALCALDIA DE MANIZALES  
Calle 19 N. 21-44 Propiedad Horizontal CAM  
Teléfono 887 97 00 Ext.71400  
f Alcaldia de Manizales t Ciudad Manizales

Luego de leer el acuerdo de confidencialidad este le solicitara datos personales para aceptar este compromiso.

Dado lo anterior,

Yo,

identificado(a) con cédula de ciudadanía No.

expedida en,

en mi condición de usuario de los aplicativos, herramientas o información dispuestos por la Secretaría de Salud Pública – Estrategia Comunidades con Autocuidado Promotoras de Salud (CAPS), entiendo y acepto las condiciones, compromisos, derechos y deberes, relacionados en el presente documento. En consecuencia de lo anterior ACEPTO, el presente compromiso

Seleccionar...

Aceptar

Cancelar

Una vez se allá aceptado este acuerdo ingresará al SICAPS donde aparecerá 6 módulos los cuales son:

- Ficha Familiar
- Intervenciones
- Actividades
- Remisiones EAPB
- Evaluación
- Gestión Interna

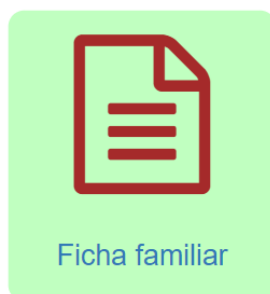
## INGRESO MÓDULOS

ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

MÓDULOS TRANSACCIONALES



## MODULO FICHA FAMILIAR

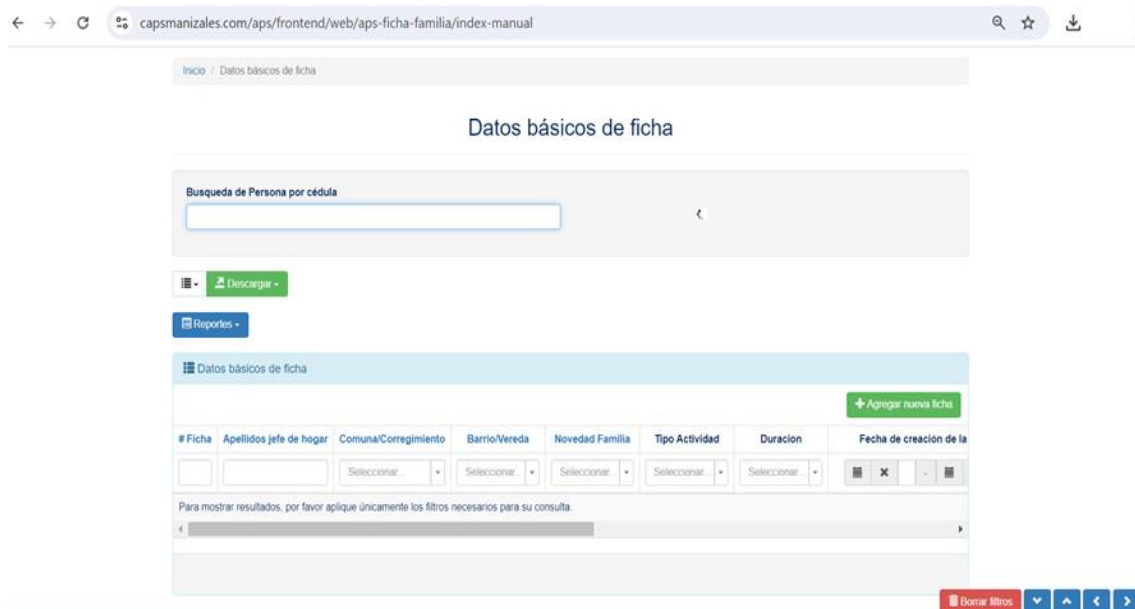


En este módulo se ingresará la información de la caracterización individual, familiar y comunitaria, desde los 11 grupos priorizados que corresponden a tres grupos poblacionales: Gestantes, Niños/Niñas menores de 6 años y personas con Discapacidad y a ocho eventos: Cáncer (mama, próstata, estómago, cuello uterino-cérvix, leucemia y linfomas en niños, niñas y adolescentes -NNA-, pulmón y colón-recto), Enfermedad Cardiovascular, Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC), Diabetes, Virus de Inmunodeficiencia Humana (MH), Trastornos Mentales (Depresión, Ansiedad, Esquizofrenia y Trastorno Afectivo Bipolar -TAB-), Tuberculosis y Violencia intrafamiliar, de acuerdo a las situaciones de salud existentes en los territorios identificados mediante el Análisis de Situación de Salud, la caracterización de ficha familiar.

La ficha familiar responde a la captura de aspectos claves que ayudan a identificar factores de riesgo, poblaciones priorizadas, presencia o ausencia de un evento y condiciones generales relacionadas con acceso, oportunidad y adherencia al tratamiento.

Dicha ficha está estructurada en 11 componentes que responden a: Datos de la vivienda, condiciones del hábitat familiar y social, datos de persona, datos básicos, antecedentes médicos, prácticas de salud y salud sexual, maternidad, condiciones de salud, componente mental, estilos de vida/conducta y componente nutricional, a su vez cuenta con un campo para novedades, observaciones e intervenciones.

Una vez se ingresa a este módulo podrá encontrar un primer filtro en el cual usted podrá realizar la búsqueda de personas por cédula, en el momento en que usted ingrese el número de documento de identidad le arrojará el número de ficha familiar en el que se encuentra vinculada dicha persona, igualmente se podrá filtrar con los diferentes índices para realizar búsqueda de las fichas familiares, realizando búsqueda a través de # ficha, Apellidos jefe de hogar, Comuna/corregimiento, Barrio/Vereda, etc.



Para agregar una nueva ficha [+ Agregar nueva ficha](#) diríjase al instructivo del módulo de Ficha Familiar en el cual se explica paso a paso como hacerlo y el funcionamiento del módulo.

## Módulo Intervenciones



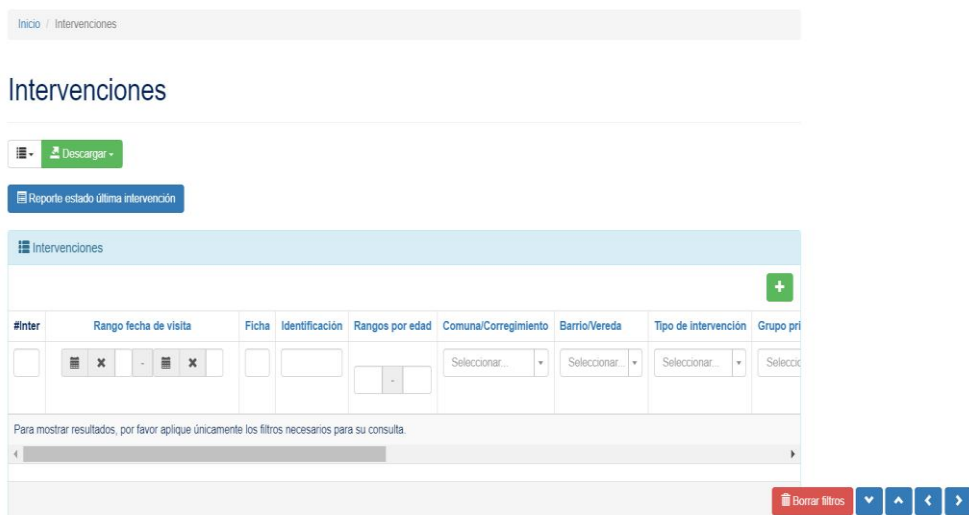
En este módulo se ingresan las intervenciones realizadas derivadas de los riesgos identificados de acuerdo a los grupos priorizados mencionados anteriormente, estas intervenciones se enfocan en promoción de la salud, con enfoque de salud familiar y comunitaria, el cuidado, la gestión integral del riesgo y el enfoque diferencial para los distintos territorios y poblaciones.

Las personas, familias y comunidades reciben las intervenciones del PIC-CAPS, sin barreras económicas, geográficas, culturales, tecnológicas, organizacionales o sociales relacionadas con condiciones de edad, etnia, sexo, género, raza, discapacidad, entre otras.

En este módulo se ingresan las intervenciones con tipo de intervención:

- ❖ Visita Domiciliaria
- ❖ Consejería
- ❖ Actividad Telefónica o virtual
- ❖ Actividad Fallida

Una vez se ingresa a este módulo se podrá encontrar con los diferentes índices para realizar búsqueda de las intervenciones, realizando búsqueda a través de Rango fecha de visita, # Inter, identificación del beneficiario, Comuna/corregimiento, Barrio/Vereda, etc.



Inicio / Intervenciones

## Intervenciones

Descargar -

Reporte estado última intervención

Intervenciones

#inter	Rango fecha de visita	Ficha	Identificación	Rangos por edad	Comuna/Corregimiento	Barrio/Vereda	Tipo de intervención	Grupo pri
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Seleccionar...	Seleccionar...	Seleccionar...	Selec...

Para mostrar resultados, por favor aplique únicamente los filtros necesarios para su consulta.

Borrar filtros

Para crear una intervención  diríjase al instructivo del módulo de intervenciones en el cual se explica paso a paso el funcionamiento de este módulo.

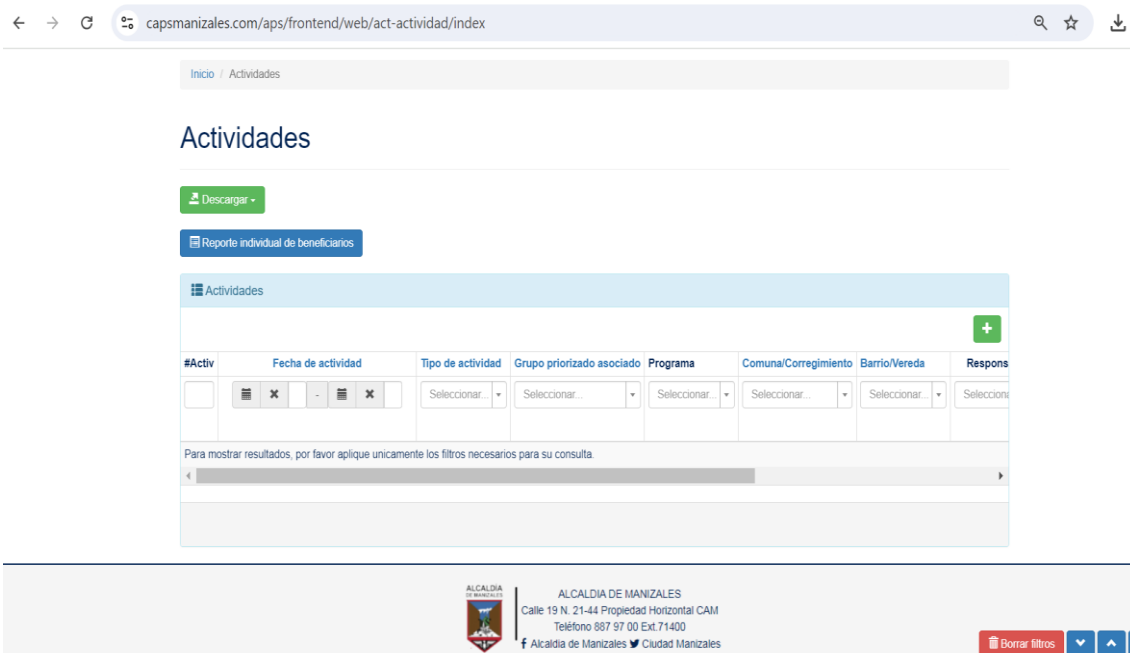
## Módulo Actividades



En este módulo los profesionales podrán crear las actividades realizadas correspondientes a cada uno de los entornos Institucional, laboral, Comunitario, Escolar, las cuales tienen como tipo de actividad las siguientes:

- ❖ Capacitación Talento Humano
- ❖ Tamización
- ❖ Monitoreo Rápido de Cobertura de Vacunación
- ❖ Visita Domiciliarias
- ❖ Consejería
- ❖ Actividad Telefónica o Virtual
- ❖ Toma en entornos
- ❖ Actividad Educativa Virtual
- ❖ Actividad Educativa Grupal
- ❖ Asistencia Técnica
- ❖ Identificación y Articulación con líderes comunitarios
- ❖ Actividad Fallida
- ❖ Gestión Intersectorial
- ❖ Caracterización y diagnóstico social, ambiental y comunitario

Una vez se ingresa a este módulo se podrá encontrar con los diferentes índices para realizar búsqueda de las actividades, realizando búsqueda a través de Rango fecha de actividad, # Activ, Tipo de actividad, Grupo priorizado, Programa, Comuna/corregimiento, Barrio/Vereda, etc.



Inicio / Actividades

## Actividades

Descargar -

Reporte individual de beneficiarios


Actividades +

#Activ	Fecha de actividad	Tipo de actividad	Grupo priorizado asociado	Programa	Comuna/Corregimiento	Barrio/Vereda	Respons
		Seleccionar...	Seleccionar...	Seleccionar...	Seleccionar...	Seleccionar...	Selecione

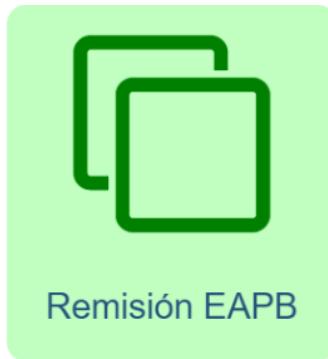
Para mostrar resultados, por favor aplique únicamente los filtros necesarios para su consulta

ALCALDIA DE MANIZALES  
Calle 19 N. 21-44 Propiedad Horizontal CAM  
Teléfono 887 97 00 Ext. 71400  
Alcaldía de Manizales Ciudad Manizales

Borrar filtros

Para crear una actividad  diríjase al instructivo del módulo de actividades en el cual se explica paso a paso el funcionamiento de este módulo.

Modulo Remisiones EAPB



En este módulo se realizan las remisiones a las entidades administradoras de planes de beneficios de salud de los beneficiarios de la población priorizada por la estrategia PIC-CAPS los cuales han presentado barreras en la prestación de los servicios de salud ya sean Administrativos, Especialidades, Actividad PEyDT, médico general, odontología, psicología.

Estas remisiones deben ser creadas por las Coordinadoras de las diferentes comunas, con los siguientes documentos: Historia Clínica, Remisiones y autorización esta documentación debe ser adjunta en un documento PDF y los documentos deben ser visibles, Documento de identidad, adicionando en el campo de observación la descripción de la barrera que ha venido presentando el usuario.






Una vez estas remisiones sean creadas hay una persona encargada en validar la información cargada como la documentación y la observación diligenciada, en el momento en que esta validación se dé, las diferentes EAPB podrán realizar visualización para realizar la respectiva gestión para dar respuesta a las remisiones, luego de esta respuesta la persona quien hace las veces de validador debe de verificar el cumplimiento y realizar cierre del caso.

Es importante mencionar que las EAPB cuentan con un plazo para dar respuesta de 15 días, estos inician a contar a partir del día en que se realice la validación.

[Inicio](#) / [Remisiones EAPB](#)

## Remisiones EAPB

  Descargar -

Remisiones EAPB								Mostrando 101-105 de 105 elementos.
#Remi	Rango fecha de remisión	Programa	EAPB	Primer Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Número Documento	
<input type="checkbox"/>	  -  	Seleccionar...	Seleccionar...	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	



## Modulo Evaluaciones



En este módulo se podrán encontrar y realizar las siguientes evaluaciones:

**Evaluaciones al equipo básico de salud:** modelo CAPS y ficha familiar CAPS

**Evaluación a beneficiarios de la estrategia CAPS:** satisfacción de los usuarios y capacitación

**Evaluaciones grupo de apoyo:**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Escala de autocuidado                          | <input type="checkbox"/> Afrontamiento al estrés                          |
| <input type="checkbox"/> Conocimientos evento Cáncer                    | <input type="checkbox"/> Conocimientos riesgo a Cáncer                    |
| <input type="checkbox"/> Conocimientos evento Enfermedad Cardiovascular | <input type="checkbox"/> Conocimientos riesgo a Enfermedad Cardiovascular |
| <input type="checkbox"/> Conocimientos evento Diabetes                  | <input type="checkbox"/> Conocimientos riesgo a Diabetes                  |
| <input type="checkbox"/> Conocimientos evento EPOC                      | <input type="checkbox"/> Conocimientos riesgo a EPOC                      |
| <input type="checkbox"/> Conocimientos evento Intento Suicidio          | <input type="checkbox"/> Conocimientos riesgo a Intento Suicidio          |
| <input type="checkbox"/> Conocimientos evento SPA                       | <input type="checkbox"/> Conocimientos riesgo a SPA                       |
| <input type="checkbox"/> Conocimientos evento Gestantes                 | <input type="checkbox"/> Conocimientos riesgo a Gestantes                 |
| <input type="checkbox"/> Conocimientos evento Tuberculosis              | <input type="checkbox"/> Conocimientos riesgo a Tuberculosis              |
| <input type="checkbox"/> Conocimientos evento VIH                       | <input type="checkbox"/> Conocimientos riesgo a VIH                       |
| <input type="checkbox"/> Conocimientos evento VIF                       | <input type="checkbox"/> Conocimientos riesgo a VIF                       |
| <input type="checkbox"/> Conocimientos Menores de 6 años                | <input type="checkbox"/> Conocimientos Discapacidad                       |
| <input type="checkbox"/> Conocimientos Cuidadores PcD                   |   |

### Evaluaciones prevención de la caries:


- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Encuentro con las familias | <input type="checkbox"/> Riesgo de Caries        |
| <input type="checkbox"/> Aplicación de flúor        | <input type="checkbox"/> Evaluación de la visita |

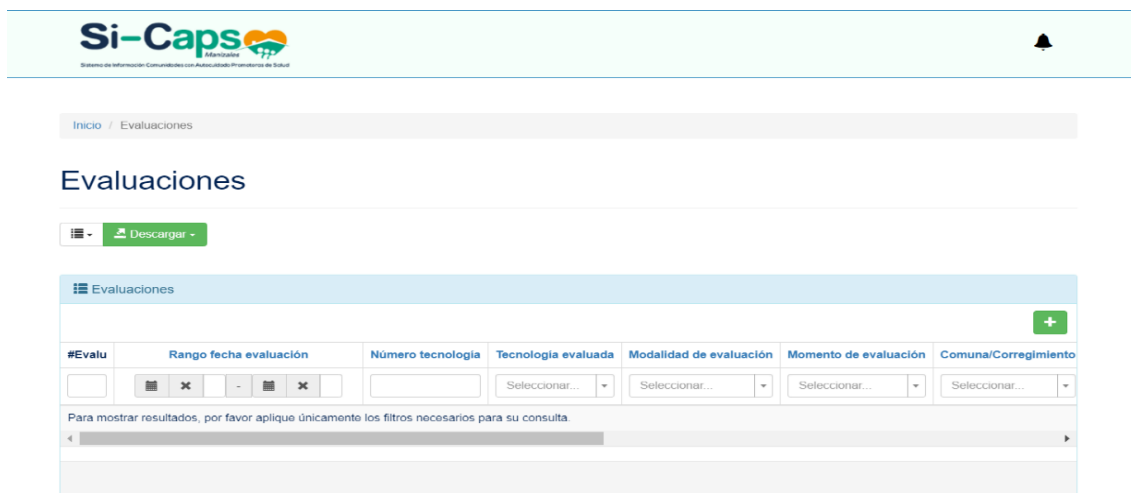
### Componente mental:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Cuestionario de autorreportaje de síntomas psiquiátricos para niños (RQC) | <input type="checkbox"/> Cuestionario de Síntomas (SRQ)                              |
| <input type="checkbox"/> Escala de carga del cuidador de Zarit                                     | <input type="checkbox"/> Test de Identificación de Trastornos por consumo de alcohol |
| <input type="checkbox"/> Evaluación de componente mental ASSIST                                    | <input type="checkbox"/> Cuestionario de ansiedad de Zung                            |
| <input type="checkbox"/> Escala Crafft   | <input type="checkbox"/> Cuestionario de riesgo suicida DSM IV                       |

### Evaluaciones RBC:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Escala calidad de vida PcD                                | <input type="checkbox"/> Sondeo representaciones sociales frente a la discapacidad |
| <input type="checkbox"/> Criterios de valoración para ingreso al programa RBC-CAPS |  |

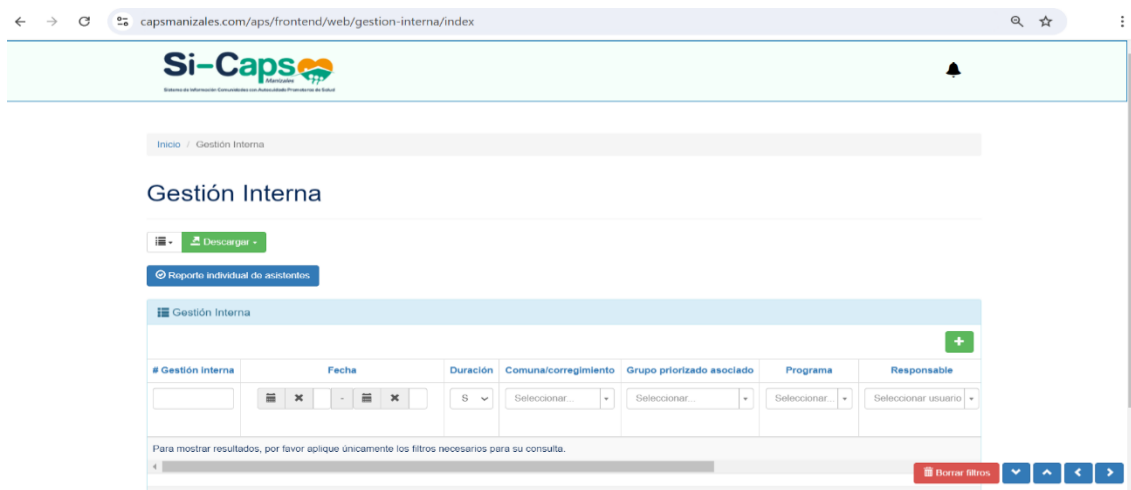
En la siguiente imagen se podrá visualizar el índice para filtrar las diferentes evaluaciones realizadas y se podrá crear una evaluación nueva  .



## Módulo Gestión Interna



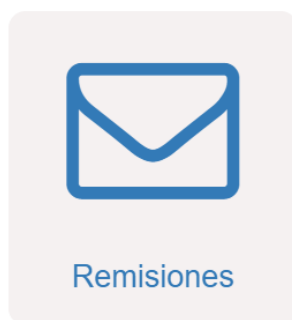
En este módulo se realiza el cargue de las actividades desarrolladas internamente como lo son reuniones de equipo, inducción, Gestión Técnica y operativa, reconocimiento de territorio, Disponibilidad centro de escucha, Planeación para toma comunitaria, etc. Igualmente, en este módulo se podrá encontrar con los diferentes índices para realizar búsqueda de las gestiones internas, realizando búsqueda a través de Rango fecha de actividad, # Gestión interna, Comuna/corregimiento, etc.



## Módulos de Consulta



## Módulo Remisiones



En este módulo se podrán visualizar las remisiones internas realizadas por el equipo básico de salud en las diferentes actividades, ya sea desde el módulo de ficha familiar, módulo intervenciones, módulo actividades, estas remisiones son para los diferentes profesionales: Auxiliar de enfermería, Enfermera, Médico, Psicólogo, Fisioterapeuta, Odontólogo, Trabajador Social, Técnico ambiental, Técnico en Seguridad y salud en el trabajo, estas remisiones se podrán filtrar en el índice del módulo con número de ficha familia, nombre del beneficiario, Número de documento de identidad, Comuna, barrio, dirección, etc.

[Inicio](#) / [Remisiones](#)

## Remisiones

☰
Descargar

☰ Remisiones Mostrando 1-20 de 110.937 elementos.

Nº Ficha	1º Nombre	1º Apellido	Nº Documento	Rangos por edad	Comuna/Corregimiento	Barrio/Vereda	Dirección	Teléfono	Remisión Ficha	Ren
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Seleccionar..."/>	<input type="text" value="Seleccionar..."/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Seleccionar..."/>	<input type="text" value="S"/>

## Módulo Semáforo de alertas



En el módulo de Semáforo de alertas se puede encontrar la totalidad de la personas que han sido caracterizadas en la ficha familiar y de acuerdo a los datos personales diligenciados en este módulo se podrá visualizar de acuerdo a una semaforización (rojo, amarillo, verde, gris y negro) si la persona presenta algún riesgo, síntoma, evento y evento crítico, una vez se haga realizado el filtro de grupo priorizado, haciendo claridad que el color rojo es alto, amarillo medio, verde mínimo o ninguno, gris y negro no aplica.

Adicionalmente una vez se realice el filtro por grupo priorizado se podrá realizar filtro de estos resultados tal cual como se puede realizar en los módulos mencionados anteriormente como lo es por número de ficha, nombre, número de documento, barrio/vereda, comuna/corregimiento, dirección, teléfono, etc.

Inicio | Semáforo de alertas por persona

### Semaforo de alertas por persona

Grupo Priorizado

Seleccionar...

Buscar Limpiar

Descargar

Semaforo de alertas por persona Mostrando 110.921-110.937 de 110.937 elementos.

#	N° Ficha	1° Nombre	1° Apellido	N° Documento	Barrio/Vereda	Comuna/Correg	Dirección	Teléfono	Fecha última visita
					Seleccionar...	Seleccionar...			



Este módulo es muy importante y útil ya que en este podemos realizar un análisis a nivel profesional seleccionando filtros y determinado a base de los conocimientos de los diferentes profesionales (Enfermera, medico, psicólogo, trabajador social, fisioterapeuta, odontólogo, etc.) priorizar los beneficiarios caracterizados en ficha familiar para recibir intervención desde cada una de sus áreas, de acuerdo a la información brindada en la encuesta aplicada por las auxiliares de enfermería en la caracterización.

Esta priorización se puede realizar con base a los siguientes filtros:

**Priorización para intervención**

**Filtros:**

- Tipo de documento: Seleccionar...
- Condición especial: Seleccionar...
- Antecedente personal: Seleccionar...
- Práctica sexual riesgosa: Seleccionar...
- Próstata: Seleccionar...
- Problema psicosocial: Seleccionar...
- Consumo SPA: Seleccionar...
- Etnia: Seleccionar...
- Discapacidad: Seleccionar...
- Enfermedad actual: Seleccionar...
- Aceptación embarazo: Seleccionar...
- Mamografía: Seleccionar...
- Apgar: Seleccionar...
- Actividad física: Seleccionar...
- Sexo: Seleccionar...
- Condición (Dependencia Leve...): Seleccionar...
- Biberón: Seleccionar...
- Resultado HTA: Seleccionar...
- Sentimiento de tristeza: Seleccionar...
- Sospecha violencia: Seleccionar...
- Hábitos Alimentación: Seleccionar...
- Transgénero: Seleccionar...
- Escolaridad: Seleccionar...
- Cepillado: Seleccionar...
- Citología: Seleccionar...
- Usuario conducta extraña: Seleccionar...
- Agredido Física Psicológica: Seleccionar...
- Exposición humo: Seleccionar...

**Casos prioritarios para seguimiento**

**Filtros:**

- Afiliación salud: Seleccionar...
- Idea suicida: Seleccionar...
- Resultado FINDRICS (Posible diabetes u otra enfermedad de la glucosa, Normal): Seleccionar...
- Perímetro del brazo (Desnutrición aguda, Normal): Seleccionar...
- Interpretación circunferencia (Obesidad abdominal, Normal): Seleccionar...
- Abandono estudios: Seleccionar...
- Inasistencia a controles: Seleccionar...
- Sintomas recientes: Seleccionar...
- Resultado IMC (Delgadez, Normal, Sobrepeso, Obesidad grado I, grado II, grado III): Seleccionar...
- Sospecha EPOC (Sospecha EPOC): Seleccionar...
- Sospecha Caries (Riesgo medio, Riesgo alto): Seleccionar...
- Esquema vacunación completo: Seleccionar...

Buscar Limpicar

Modulo Seguimiento PIC-CAPS



En este módulo ingresan los seguimientos que se realizan a cada uno de los profesionales del equipo básico de salud este seguimiento puede ser en campo y/o en el SICAPS, el cual consiste en la revisión de Ficha familiar, intervención y actividad realizada por alguno de los profesionales.

Inicio / Asistencias Técnicas

### Asistencias Técnicas

Reporte individual asistencia

#Asis	Rango fecha evaluación	Tecnología	Modalidad	Comunal/Corregimiento	Barrio/Vereda	Responsable	Profesion	Er
		Seleccionar...	Seleccionar...	Seleccionar...	Seleccionar...	Seleccionar...		

Para mostrar resultados, por favor aplique unicamente los filtros necesarios para su consulta.

Durante la revisión en SICAPS se verifican los siguientes criterios

- Oportunidad del cargue
- Ajustada a la estructura
- Justificada según modelo CAPS
- Calidad
- Intervención ajustada al protocolo
- Plan progresivo y acorde a objetivos
- Cumplimiento con el seguimiento
- Pertinencia
- Oportunidad del profesional
- Oportunidad de la remisión
- Profesional a quien se le remitió el caso
- Anexos

Durante el acompañamiento en campo se evalúan los siguientes criterios:

## Generales

- Tiene buena presentación personal
- Saluda amable y cálidamente
- Se presenta con nombre y cargo
- Brinda los créditos a la administración Municipal - porta distintivos de CAPS
- Presenta el objetivo de CAPS - Objetivo de la intervención/actividad
- Solicita la autorización para el tratamiento de datos personales

## Experticia profesional:

- Utiliza un lenguaje claro y ajustado a las condiciones de la población intervenida
- se observa dominio en el manejo de la intervención/actividad
- Hace uso adecuado de estrategias de educación e información en salud
- Hace uso de estrategias de intervención idóneas, pertinentes y estructuradas
- Hay aceptación de la familia/comunidad con el profesional

## Estructurales:

- Hay una adecuada planeación de la intervención/actividad
- Realiza una adecuada convocatoria para la intervención/actividad
- Utiliza los formatos idóneos según la intervención/actividad
- Diligencia adecuadamente los formatos
- Realiza verificación de información cargada en el SI-CAPS
- Uso de ayudas y dispositivos según la intervención/actividad y población
- Solicita evaluación de la intervención/actividad

## Esquema:

- Clasifica adecuadamente la familia/comunidad según el modelo CAPS
- La familia/comunidad intervenida hace parte de la población priorizada por CAPS
- La intervención/actividad se ajusta al protocolo del grupo priorizado beneficiado
- La duración de la intervención/actividad es adecuada

## Proceso de Intervención

- Tiene clara la información de la familia/comunidad a intervenir
- Se observa intervención/actividad desarrollada integralmente entre el EBS
- Realiza con oportunidad la intervención/actividad
- Utiliza medios idóneos para capturar la información
- Hace uso de herramientas sugeridas en los protocolos
- El seguimiento a la familia/comunidad es pertinente
- Se evidencia progresividad en las intervenciones/actividades
- Realiza la intervención/actividad con enfoque familiar o comunitario

- Usa estrategias para confirmar la comprensión de la información dada al usuario
- Valida la adherencia y practica adoptadas por la familia/comunidad
- Realiza el proceso de remisión adecuadamente
- Hace entrega de plan casero
- Realiza un cierre efectivo
- Se observa adopción de cambios en la familia/comunidad

En el momento en que se realiza esta evaluación en cada uno de estos criterios se tiene para seleccionar las siguientes opciones:

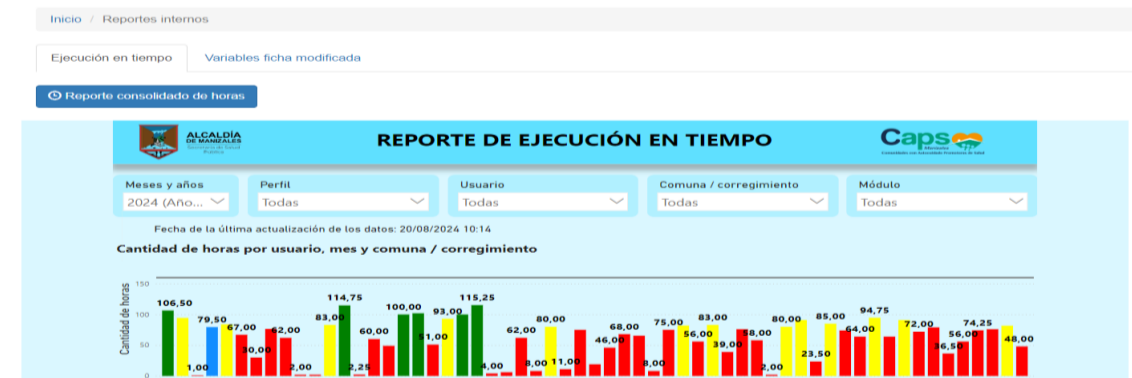
- ❖ Cumple
- ❖ Cumple parcialmente
- ❖ No cumple
- ❖ No aplica

## Modulo Reportes internos PIC-CAPS



En este módulo se visualiza el reporte por horas de cada uno de los profesionales, en este módulo se puede realizar diferentes filtros como lo son Meses y año, Perfil, nombre de Usuarios, Comuna/corregimiento, Modulo (Actividades, Evaluaciones, Ficha Familiar, Gestión Interna, Intervenciones, Seguimiento estrategia PIC-CAPS).

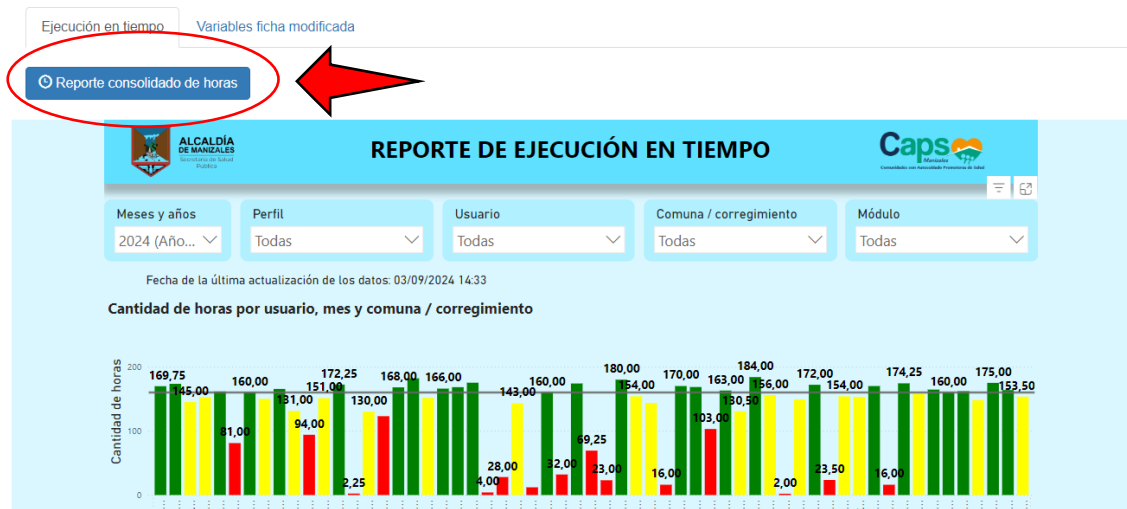
Este reporte se podrá visualizar con una grafica de barras las cuales continúen los siguientes colores, Rojo (0 a 129 horas) Amarillo (130 a 159 horas) y Verde (160 horas o más).





Igualmente, en este módulo se puede visualizar un reporte consolidado de horas el cual se puede encontrar en la parte superior de la gráfica.

Reporte consolidado de horas



En este reporte se podrá visualizar las horas reales cargadas en el sistema por persona dado que el gráfico de barras tiene programación para actualización de lunes a viernes a las 10 am y 2:30 pm