Final del formulario

[Concepto de](https://concepto.de/toma-de-decisiones/%22%20%5Co%20%22Toma%20de%20Decisiones%3A%20Concepto%2C%20Componentes%20y%20Dificultades)

**[TOMA DE DECISIONES](https://concepto.de/toma-de-decisiones/%22%20%5Co%20%22Toma%20de%20Decisiones%3A%20Concepto%2C%20Componentes%20y%20Dificultades)**

Te explicamos qué es la toma de decisiones y cuáles son los componentes de este proceso. El modelo de resolución de problemas.

La toma de decisiones hace hincapié en conflictos que se presentan.

1. **¿Qué es Toma de decisiones?**

La toma de decisiones es un **proceso que atraviesan las personas cuando deben elegir entre distintas opciones**. Diariamente nos encontramos con situaciones donde debemos optar por algo, pero no siempre resulta simple. El [proceso](https://concepto.de/proceso-3/) de la toma de decisiones hace hincapié en [conflictos](https://concepto.de/conflicto/) que se presentan y a los cuales hay que encontrarles solución.

En el ámbito de la [conducta](https://concepto.de/conducta/) y psiquis humana, éste ha sido un tema fundamental. Debido a diversos elementos como la [estructura](https://concepto.de/estructura/) de personalidad, el desarrollo, madurez, etapa de [vida](https://concepto.de/vida/), entre otros, **las personas no responden de la misma forma a una misma situación problemática**.

Por ejemplo, quienes tienden a ser ansiosos suelen agobiarse incluso aunque el conflicto sea pequeño para algunos. Alguien que ha sufrido [violencia de género](https://concepto.de/violencia-de-genero/)constantemente, es probable que tenga perturbada su capacidad de tomar decisiones. Por otra parte, un sujeto que sea sumamente creativo podrá tener muchas más [habilidades](https://concepto.de/habilidad-2/) para encontrar curiosas salidas.

Por ello han sido diversos los modelos creados a partir de distintos enfoques teóricos, éstos sirven tanto para encontrar la explicación a la conducta en situaciones problemáticas, como para tener las bases en la elaboración de técnicas terapéuticas para ayudar, a quienes lo precisan, a desarrollar y potenciar la toma de decisiones.

Ver además: [Pensamiento Crítico](https://concepto.de/pensamiento-critico/).

1. **Componentes de la toma de decisiones**

Las preferencias es la tendencia a tomar una alternativa y no otra.

Resolver un problema necesita de los siguientes conceptos, ya que todos ellos son importantes no sólo para encontrar un resultado inicial, sino para el [aprendizaje](https://concepto.de/aprendizaje-2/) y mejoría de la resolución de [problemas](https://concepto.de/problema/), favoreciendo ampliamente la detección de las propias herramientas (competencias).

* Decisión: Todas las posibles combinaciones que incluyen tanto las acciones a llevar a cabo como las situaciones.
* Resultado: Hipotéticas situaciones que tendrían lugar si se toma una u otra opción de las decisiones antes señaladas.
* Consecuencia: Evaluación basada en la subjetividad, por ejemplo [ganancias](https://concepto.de/ganancia/)o pérdida.
* Incertidumbre: Aquí juegan un papel fundamental tanto la [probabilidad](https://concepto.de/probabilidad/), como la confianza y posibilidad, frente a lo desconocido, sobre todo cuando no se tiene experiencia en algún problema en particular.
* Preferencias: Tendencia a tomar una alternativa y no otra, se ve condicionada por la experiencia.
* Toma de decisión: Acción de decidir.
* Juicio: Evaluación.
1. **Modelo de resolución de problemas**
* Definir el problema: Requiere del [análisis](https://concepto.de/analisis-3/) de la situación que se enfrenta.
* Alternativas posibles: Son todas las combinaciones de acciones que se pueden tomar.
* Prever resultados: Como hasta ahora son sólo [hipótesis](https://concepto.de/hipotesis/), se requiere asociar las posibles consecuencias de cada una de las alternativas.
* Elegir: Optar por alguna de ellas.
* Control: Es necesario siempre tener todo bajo control sin dejar nada al azar, siendo monitores, responsables y con actitud participativa en el proceso.
* Evaluación: Ver los pro y los contra de lo que se ha decidido, algo primordial para el aprendizaje.
1. **¿Qué dificulta el proceso para tomar una decisión?**

El pensamiento de grupo ocurre cuando un grupo de personas decide por otras.

* Disonancia cognitiva: Cuando lo que se quiere hacer y lo que se acaba haciendo no son coincidentes.
* Efecto Halo: Ocurre cuando la sombra de otras experiencias hace que se deduzca erróneamente, presuponiendo y anticipando precipitadamente una decisión.
* Pensamiento de grupo: Ocurre cuando un grupo de [personas](https://concepto.de/persona-2/) decide por otras, a pesar de éstas estar en desacuerdo. Es decir, no hay consenso, sino que miedo, autoridad, temor a equivocarse, rechazo o cuestionamiento grupal.
* Adaptación Hedonista: Estado de bienestar y placer que no permite relacionarse adecuadamente con el conflicto.
* Sesgo de confirmación: Para poder realizar una correcta evaluación de los resultados, es necesario tener la suficiente flexibilidad cognitiva como para poder modificar las creencias si llega a ser necesario, ya que el siguiente [objetivo](https://concepto.de/objetivo-3/) será no volver a cometer el mismo error, algo que no ocurre cuando seguimos manteniendo la misma posición al respecto, rechazando todo el nuevo contenido.
* Sesgo de autoridad: Seguir lo que plantean expertos, sin tener en cuenta los propios deseos.

Última edición: 9 de febrero de 2019. Cómo citar: "Toma de decisiones". Autor: María Estela Raffino. Para: *Concepto.de*. Disponible en: https://concepto.de/toma-de-decisiones/. Consultado: 25 de abril de 2019.

Fuente: <https://concepto.de/toma-de-decisiones/#ixzz5m70mT0pA>